

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



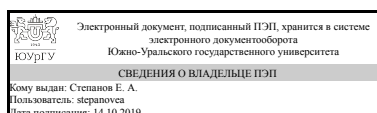
И. П. Савельева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2528

дисциплины Б.1.37 Основы документооборота в таможенных органах
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень специалист **тип программы** Специалитет
специализация Организация таможенного контроля
форма обучения очная
кафедра-разработчик Таможенное дело

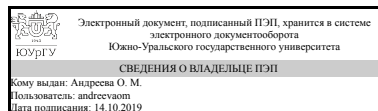
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2015 № 850

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

Разработчик программы,
старший преподаватель



О. М. Андреева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов специальных знаний, теоретических основ и практических навыков в области делопроизводства и организации документооборота в таможенных органах РФ. Задачи дисциплины: - ознакомление с существующей в настоящее время практикой работы с информацией и документами в управленческой деятельности таможенных органов; - ознакомление с нормативно-методической базой документационного обеспечения управления деятельностью таможенных органов; - формирование представлений о процессе делопроизводства в таможенных органах, а также методах и средствах, необходимых для организации документационного и информационного обеспечения деятельности таможенных органов; - формирование навыков подготовки и оформления документов в управленческой деятельности таможенных органов; - ознакомление с порядком проведения экспертизы ценности документов и организации архива в таможенных органах; - изучение принципов и особенностей электронного документооборота в таможенных органах.

Краткое содержание дисциплины

Роль, значение и содержание делопроизводства в таможенных органах. Документы и системы документации в таможенных органах. Требования к оформлению документов в таможенных органах. Документооборот в таможенных органах. Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ. Организация работы с документами в делопроизводстве. Организация документов в архиве таможенного органа. Организация работы архива таможенного органа. Система электронного документооборота в таможенных органах РФ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: основы информационной и библиографической культуры, необходимые для решения информационно-коммуникационных задач с учетом основных требований информационной безопасности
	Уметь: решать стандартные задачи в профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий
	Владеть: навыками применения информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности
ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенного поста (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Знать: основных приемов и методов сбора информации для управленческой деятельности таможенного поста (таможенных постов) и их структурных подразделений
	Уметь: отбирать и рассчитывать показатели эффективности деятельности таможенного поста

	(таможенного поста) и их структурных подразделений
	Владеть:навыками анализа качества услуг, предоставляемых таможней (таможенным постом) и их структурными подразделениями
ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	Знать:закономерности развития таможни (таможенного поста), планирования деятельности их структурных подразделений
	Уметь:разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста)
	Владеть:навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможни (таможенного поста)

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.16 Таможенное дело	ДВ.1.08.01 Электронное декларирование, Б.1.34 Информационная безопасность таможенных органов

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Таможенное дело	Знать: правовые основы организации деятельности таможенных органов в РФ; основные функции и способы реализации управленческой деятельности, методы разработки и принятия управленческих решений, их специфику в условиях функционирования таможенной системы. Уметь: анализировать содержание нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность таможенных органов РФ. Владеть: навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48

Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60
выполнение заданий контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	24	24
подготовка к промежуточной аттестации	36	36
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Роль, значение и содержание делопроизводства в таможенных органах	4	2	2	0
2	Документы и системы документации в таможенных органах	8	2	6	0
3	Требования к оформлению документов в таможенных органах	8	2	6	0
4	Документооборот в таможенных органах	8	2	6	0
5	Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ	6	2	4	0
6	Организация работы с документами в делопроизводстве	6	2	4	0
7	Организация документов в архиве таможенного органа. Организация работы архива таможенного органа.	4	2	2	0
8	Система электронного документооборота в таможенных органах РФ	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Роль, значение и содержание делопроизводства в таможенных органах	2
2	2	Документы и системы документации в таможенных органах	2
3	3	Требования к оформлению документов в таможенных органах	2
4	4	Документооборот в таможенных органах	2
5	5	Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ	2
6	6	Организация работы с документами в делопроизводстве	2
7	7	Организация документов в архиве таможенного органа. Организация работы архива таможенного органа.	2
8	8	Система электронного документооборота в таможенных органах РФ	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Роль, значение и содержание делопроизводства в таможенных органах	2
2-4	2	Документы и системы документации в таможенных органах	6

5-7	3	Требования к оформлению документов в таможенных органах	6
8-10	4	Документооборот в таможенных органах	6
11-12	5	Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ	4
13-14	6	Организация работы с документами в делопроизводстве	4
15	7	Организация документов в архиве таможенного органа. Организация работы архива таможенного органа.	2
16	8	Система электронного документооборота в таможенных органах РФ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
выполнение заданий контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	ПУМД, осн. лит. 1-3, доп. лит. 1-2, ЭУМД, осн. лит. 1-3, доп. лит. 4	24
подготовка к промежуточной аттестации	ПУМД, осн. лит. 1-3, доп. лит. 1-2, ЭУМД, осн. лит. 1-3, доп. лит. 4	36

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Разбор конкретных ситуаций	Практические занятия и семинары	Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: В рамках изучения разделов 2,4 данной дисциплины используются публикации Степанова Е.А., Стрельникова А.А. в журналах ВАК.

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Документы и системы документации в	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности	кроссворд 1	вопросы кроссворда 1 (в электронной образовательной системе

таможенных органах	на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
Документооборот в таможенных органах	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	кроссворд 2	вопросы кроссворда 2 (в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
Требования к оформлению документов в таможенных органах	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	кейс-задание 1	задания кейса 1
Требования к оформлению документов в таможенных органах	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	кейс-задание 2	задания кейса 2
Требования к оформлению документов в таможенных органах	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	кейс-задание 3	задания кейса 3
Все разделы	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	контрольное мероприятие промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	вопросы теста
Все разделы	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений,	контрольное мероприятие промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	вопросы теста

	анализировать качество предоставляемых услуг		
Все разделы	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	контрольное мероприятие промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	вопросы теста
Все разделы	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	экзамен	задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	экзамен	задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации
Все разделы	ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений	экзамен	задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
кроссворд 1	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: каждый правильный ответ на вопросы кроссворда оценивается в 1 балл, каждый неправильный ответ оценивается в 0 баллов. Максимальное количество баллов за задание – 10 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %
кроссворд 2	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: каждый правильный ответ на вопросы кроссворда оценивается в 1 балл, каждый неправильный ответ оценивается в 0 баллов.	Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %

	Максимальное количество баллов за задание – 12 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.	
кейс-задание 1	<p>Кейс-задание выполняется студентами на практических занятиях. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: каждый подготовленный документ, содержание и оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 3 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются незначительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются значительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 1 балл; каждый подготовленный бланк документа, оформление которого соответствует Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 1 балл; неподготовленный документ или бланк оценивается в 0 баллов. Максимальное количество баллов за задание – 11 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
кейс-задание 2	<p>Кейс-задание выполняется студентами на практических занятиях. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: каждый подготовленный документ, содержание и оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 3 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	<p>оформлении которого имеются незначительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются значительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 1 балл; неподготовленный документ оценивается в 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов за задание – 18 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	
кейс-задание 3	<p>Кейс-задание выполняется студентами на практических занятиях. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: каждый подготовленный документ, содержание и оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 3 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются незначительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются значительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству и работе архива в таможенных органах Российской Федерации, утв. Приказом ФТС России от 09.07.2014 № 133, оценивается в 1 балл; неподготовленный документ оценивается в 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов за задание – 6 баллов. Весовой коэффициент мероприятия – 0,1.</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>
контрольное мероприятие промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	<p>Промежуточная аттестация включает компьютерное тестирование в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время экзамена. Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. Перечень</p>	<p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>

	вопросов каждому студенту система случайным образом формирует из банка вопросов. Количество вариантов теста не ограничено. На ответы отводится 1 час. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу, неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 30.	
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
кроссворд 1	вопросы кроссворда 1 (в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
кроссворд 2	вопросы кроссворда 2 (в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
кейс-задание 1	задания кейса 1 (в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
кейс-задание 2	вопросы кейса 2 (в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
кейс-задание 3	вопросы кейса 3 (в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
контрольное мероприятие промежуточной аттестации (компьютерное тестирование)	вопросы теста (банк вопросов в электронной образовательной системе Электронный ЮУрГУ курса "Основы документооборота в таможенных органах")
экзамен	задания контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа [Текст] учебник и практикум для вузов по экон. направлениям и специальностям Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общ. ред. Н. Н. Шуваловой ; Рос. акад. народ. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М.: Юрайт, 2017. - 374, [1] с. ил.
2. Барихин, А. Б. Делопроизводство и документооборот [Электронный ресурс] практ. пособие А. Б. Барихин. - М.: Книжный мир : Новый Диск, 2010
3. Кирсанова, М. В. Современное делопроизводство [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям М. В. Кирсанова ; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ ; Сиб. акад. гос. службы. - 4-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 310, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Котова, Н. В. Основы документооборота [Текст] учеб. пособие к практ. занятиям Н. В. Котова ; под ред. С. Г. Пудовкиной ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Миас. фил., Каф. Системы упр. и мат. моделирование ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 34, [2] с. электрон. версия
2. Электронный документооборот и обеспечение безопасности стандартными средствами WINDOWS [Текст] учеб. пособие для вузов по направлениям 09.03.04 "Програм. инженерия" и 09.03.03 "Приклад. информатика" Л. М. Евдокимова и др. - М.: КУРС : ИНФРА-М, 2017. - 287, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Делопроизводство
2. Таможенное дело и внешнеэкономическая деятельность компаний

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Гафуров, Н.Ш. Делопроизводство для студентов высших учебных заведений. Метод. указания для направления 38.03.04 ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Предпринимательство и менеджмент ; ЮУрГУ Выходные данные Челябинск Издательский Центр ЮУрГУ 2016

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Гафуров, Н.Ш. Делопроизводство для студентов высших учебных заведений. Метод. указания для направления 38.03.04 ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Предпринимательство и менеджмент ; ЮУрГУ Выходные данные Челябинск Издательский Центр ЮУрГУ 2016

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный /
---	----------------	-------------------------	--	---

				свободный до- ступ)
1	Основная литература	Лузина, Т.В. Основы документооборота в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Лузина, С.С. Решетникова. — Электрон. дан. — Тюмень : , 2016. — 524 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/109945 .	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Чаплыгина, М.А. Основы документооборота в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Чаплыгина, В.В. Коварда. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЦ Интермедия, 2017. — 282 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112464 .	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Элова, Г.В. Основы документооборота в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Элова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЦ Интермедия, 2017. — 206 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/112466 .	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Михеенко, О.В. Основы документооборота в таможенных органах. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Михеенко, Н.В. Глушак, О.В. Глушак. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЦ Интермедия, 2019. — 168 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/115605 .	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Гарант(31.12.2019)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	524 (3)	Компьютеры-1 шт., проектор- 1 шт., колонки- 5 шт., экран- 1 шт., вэб камера- 1 шт., стол преподавателя, стул преподавателя, 30 парт со скамьей.
Практические занятия и семинары	118 (36)	20 компьютерных рабочих мест, 1 ноутбук, 1 проектор, 1 экран, 1 коммутатор, 1 доска магнитная маркерная. Досмотровый комплект зеркал «Поиск-2У», Комплект сменных шупов «КЩ-3М», Переносной комплект технических средств для обследования автотранспорта «Гастроль П», Портативный ультрафиолетовый осветитель «Дозор-В», Прибор для

	углубленной светооптической проверки документов «Генетика-02.01»; Экран Da-liteModel B 152x203. 7 парт со скамьей, 10 столов компьютерных, 1 стол письменный с тумбой, 20 стульев ИЗО.
--	--