ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Степанов Е. А.
Пользователь: stepanovea
Дата подписания: 23.05.2022

Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.18 Таможенный менеджмент
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Таможенное дело

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Степанов Е. А.
Пользователь: stepanovea
Дата подписания: 23.05.2022

Е. А. Степанов

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент

ЮУрГУ
Электронный документ, подписанный ПЭП, хранится в системе электронного документооборота Южно-Уральского государственного университета
СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ ПЭП
Кому выдан: Максимов И. Ю.
Пользователь: maximovii
Дата подписания: 16.05.2022

И. Ю. Максимов

Челябинск

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Таможенный менеджмент » – формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, об основных направлениях совершенствования системы управления в таможенных органах РФ на современном этапе, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения методологических подходов к управлению таможенными органами. Задачи дисциплины «Таможенный менеджмент » включают: – изучение эволюции традиционной модели управления таможенными органами, концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами; – формирование целостного представления о развитии таможенного менеджмента, рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей, методов управления организацией; – развитие у студентов системного и ситуационного мышления в области управления таможенными системами; – приобретение практических навыков анализа управленческих структур организаций; – изучение и приобретение практических навыков разработки методов формирования управленческих структур таможен (таможенных постов).

Краткое содержание дисциплины

Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России. Ведущая роль ФТС России в регулировании ВЭД. Общие направления в реформировании системы госуправления. Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления. Новые направления в теории менеджмента. Различие между общим и специальным менеджментом. Классификация методов управления. Менеджмент в государственной службе. Законы управления государственной службой. Интегративная модель управления. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения. Организационные отношения в системе менеджмента. Содержание организационных полномочий и их делегирование. Этапы проектирования организационной структуры. Типы структур и их характеристики. Бюрократические и адаптивные структуры управления. Современные тенденции развития организационных структур управления в России и за рубежом. Процессный подход. Модель бизнес-процесса. Системный подход. Методологические процедуры системного подхода. Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода. Целостно-эволюционный (интегративный) подход. Структура и алгоритм теоретической модели таможенного дела. Формализация теоретической модели. Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России. Особенности управления в таможенных органах РФ. Организационная структура таможенных органов. Процесс принятия управленческих решений. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах. Таможенные услуги. Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами. Концептуальные основы и специфика контроллинга в таможенном деле. Особенности и этапы внедрения контроллинга. Оценка эффективности деятельности таможни.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	Знает: базовые понятия и определения таможенного менеджмента; средства профессионального управления, которые доказали свою эффективность; подходы к осуществлению организационных изменений; законы управления государственной службой; особенности управления в таможенных органах Российской Федерации Умеет: использовать специальную и справочную литературу при оценке эффективности деятельности таможенных органов; диагностировать системы таможенных органов, выявлять их сильные и слабые стороны; разрабатывать программы развития по совершенствованию работы таможенных органов, оценивать их эффективность и предвидеть вероятные последствия от их применения Имеет практический опыт: владения специальной терминологией; применения методов системной оценки таможенных органов, методов анализа организационных структур; применения методик постановки целей и выбора путей их достижения; владения методами реализации организационно-управленческих решений
ОПК-5 Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций	Знает: базовые понятия и определения таможенного менеджмента; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; основы теории и практики управления таможенными органами; роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества Умеет: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах; применять информационные технологии для решения управленческих задач; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности Имеет практический опыт: культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации; владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; владения методами управления внутриорганизационными и межведомственными коммуникациями и самоорганизации человека в конкретной деловой среде

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.14 Основы менеджмента	Производственная практика, преддипломная практика (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.14 Основы менеджмента	Знает: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни, основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основные понятия, виды организационно-управленческих решений; требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; критерии оценки эффективности принятого решения Умеет: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения, устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность;грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие Имеет практический опыт: управления собственным временем; приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни, владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды, принятия организационно-управленческих решений и их оценки;систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия:	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Подготовка к занятию. Тема 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом.	4	4
Подготовка к занятию. Тема 8. Традиционная модель управления таможенными органами России.	4	4
Подготовка к занятию. Тема 3. Понятие таможенного менеджмента.	2	2
Подготовка к занятию. Тема 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.	4	4
Подготовка докладов и выступление на занятиях. Тема 11. Системная оценка таможенного органа. Подготовка докладов и выступление на занятиях.	6	6
Подготовка к занятию. Тема 6. Таможенное дело России как объект управления.	6	6
Подготовка докладов и выступление на занятиях. Тема 10. Контроллинг как интегративная функция и среда управления.	6	6
Подготовка к занятию. Тема 9. Инновационная модель управления таможенными органами.	4	4
Подготовка к занятию. Тема 2. Общий и специальный менеджмент.	4	4
Подготовка докладов и выступление на занятиях. Тема 4. Анализ и построение организационных структур.	8	8
Подготовка к занятию. Тема 12. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России.	2	2
Подготовка к занятию. Тема 1. Введение в таможенный менеджмент литературы.	3,75	3.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР

1	Введение в таможенный менеджмент	4	2	2	0
2	Общий и специальный менеджмент	6	4	2	0
3	Понятие таможенного менеджмента	2	2	0	0
4	Анализ и построение организационных структур	8	0	8	0
5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	4	0	4	0
6	Таможенное дело России как объект управления	2	2	0	0
7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	2	0	2	0
8	Традиционная модель управления таможенными органами России	2	2	0	0
9	Инновационная модель управления таможенными органами	4	2	2	0
10	Контроллинг как интегративная функция и среда управления	6	2	4	0
11	Системная оценка таможенного органа	6	0	6	0
12	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	2	0	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в таможенный менеджмент	2
2,3	2	Общий и специальный менеджмент	4
4	3	Понятие таможенного менеджмента	2
5	6	Таможенное дело России как объект управления	2
6	8	Традиционная модель управления таможенными органами России	2
7	9	Инновационная модель управления таможенными органами	2
8	10	Контроллинг как интегративная функция и среда управления	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Введение в таможенный менеджмент	2
2	2	Общий и специальный менеджмент	2
3,4	4	Анализ и построение организационных структур	4
5,6	4	Анализ и построение организационных структур	4
7,8	5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	4
9	7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	2
10	9	Инновационная модель управления таможенными органами	2
11, 12	10	Контроллинг как интегративная функция и среда управления	4
13,14,15	11	Системная оценка таможенного органа	6
16	12	Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к занятию. Тема 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.5, Стр 95-111; ПУМД [1] Гл.2 Стр.71-86; Доп.л. МПСР [2] Гл.2, Стр. 66-80.	5	4
Подготовка к занятию. Тема 8. Традиционная модель управления таможенными органами России.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.9, Стр 191-212; Доп.л. МПСР [2] Гл.4, п.4.3 Стр. 78-81.	5	4
Подготовка к занятию. Тема 3. Понятие таможенного менеджмента.	Осн.л. ЭУМД [2]Гл.1, Стр. 60-71; Доп.л. МПСР [2] Гл.1, Стр. 25-27.	5	2
Подготовка к занятию. Тема 7. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл. 7 Стр. 132-154, Доп.л. МПСР [2] Гл.4, Стр. 64-85.	5	4
Подготовка докладов и выступление на занятиях. Тема 11. Системная оценка таможенного органа. Подготовка докладов и выступление на занятиях.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.8, п.8.4- 8.7 Стр 170-189 Доп.л. ПУМД [1]Гл.7, Стр. 231-257; Доп.л. МПСР [2] Гл.3, Стр. 49-63; Гл.4 Стр.65-85.	5	6
Подготовка к занятию. Тема 6. Таможенное дело России как объект управления.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.6, Стр 112-131; Доп.л. МПСР [2] Гл.2, п 2.2 Стр. 69-80.	5	6
Подготовка докладов и выступление на занятиях. Тема 10. Контроллинг как интегративная функция и среда управления.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.11, Стр 244-274; ПУМД [1]Гл.14 Стр. 389-432; Доп.л. МПСР [2] Гл.15 Стр.362-378.	5	6
Подготовка к занятию. Тема 9. Инновационная модель управления таможенными органами.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.10, Стр 213-243; Доп.л. ПУМД [1]Гл.14, Стр. 532-567; Доп.л. МПСР [2] Гл.7 п. 7.1 Стр. 131-135.	5	4
Подготовка к занятию. Тема 2. Общий и специальный менеджмент.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.1, Стр. 39-59; ПУМД [1] Гл.2 Стр.62-71; ПУМД Доп.л. [1] Гл.1, Стр. 53-71; Доп.л. МПСР [2] Гл.1, Стр. 18-21.	5	4
Подготовка докладов и выступление на занятиях. Тема 4. Анализ и построение организационных структур.	Осн.л. ПУМД [1] Гл.11 Стр.307-328, Гл.12 Стр.330-358; ПУМД Доп.л. [1] Гл.9, Стр 259-341.	5	8
Подготовка к занятию. Тема 12. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России.	Осн.л. ЭУМД [2] Гл.11, п.11.1Стр. 244-250; МПСР [2] Гл.8, Стр. 154-185.	5	2
Подготовка к занятию. Тема 1. Введение в таможенный менеджмент литературы.	МУДС [1] Гл.1, Стр. 11-34; [2]Гл.1, Стр. 9-12; Доп.л. ПУМД[1] Гл.1, Стр. 19-32;	5	3,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мест	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи-тыва-ется в ПА
1	5	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 1. Введение в таможенный менеджмент	3	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	зачет
2	5	Текущий контроль	Дискуссмя по Теме 2. Общий и специальный менеджмент.	3	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При	зачет

						оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
3	5	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 3. Понятие таможенного менеджмента	3	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента	зачет

						по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
4	5	Текущий контроль	Контрольная работа №1	3	7	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (написание контрольной работы), позволяющие оценить сформированность компетенций. При оценивании результатов выполнения контрольной работы используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для выполнения задания необходимо раскрыть сущность вопроса в объёме изучаемого материала. Цель написания контрольной работы – углубление и закрепления знаний в области управление таможенными органами. Контрольная работа выполняется в форме письменных ответов на поставленные вопросы. Время на оформление ответа на один вопрос 20 мин., из расчета 5мин. на обдумывание ответа и 15 мин. на его написание. Каждому студенту выдаётся вариант задания содержащий два контрольных вопроса. Контрольная работа выполняется студентом на практическом занятии предусмотренным учебным планом. Студент получает 0 баллов, если не принимал участие в написании работы. Студент получает 1 балл, если принимал участие в написании работы, но оба вопроса не изложены или изложены неправильно. Студент получает 2 балла, если один вопрос изложены неправильно, а другой изложен частично правильно. Студент получает 3 балла, если оба вопроса изложены частично правильно	зачет

						Студент получает 4 балла, один вопрос изложен достаточно полно, но с небольшими неточностями, а другой изложен частично правильно. Студент получает 5 баллов, если оба вопроса изложены достаточно полно, но с небольшими неточностями. Студент получает 6 баллов, если один вопрос изложен достаточно полно, но с небольшими неточностями, а другой содержит полный ответ на вопрос. Студент получает 7 баллов, если оба вопроса содержат полный ответ.	
5	5	Текущий контроль	Семинарские занятия. Тема 4. Анализ и построение организационных структур	4	5	В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины. Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины. При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад. Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку. Студент получает 2 балла, если представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 3 балла, если	зачет

						представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок. Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.	
6	5	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 5. Методологические подходы к управлению таможенным делом	3	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	зачет
7	5	Текущий контроль	Контрольная работа №2	3	5	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (написание	зачет

						контрольной работы), позволяющие оценить сформированность компетенций. При оценивании результатов выполнения контрольной работы используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для выполнения задания необходимо раскрыть сущность вопроса в объёме изучаемого материала. Цель написания контрольной работы – углубление и закрепления знаний в области управление таможенными органами. Контрольная работа выполняется в форме письменных ответов на поставленные вопросы. Время на оформление ответа на один вопрос 20 мин., из расчета 5мин. на обдумывание ответа и 15 мин. на его написание. Каждому студенту выдаётся вариант задания содержащий два контрольных вопроса. Контрольная работа выполняется студентом на практическом занятии предусмотренным учебным планом. Студент получает 0 баллов, если не принимал участие в написании работы. Студент получает 1 балл, если принимал участие в написании работы, но оба вопроса не изложены или изложены неправильно. Студент получает 2 балла, если один вопрос изложены неправильно, а другой изложен частично правильно. Студент получает 3 балла, если оба вопроса изложены частично правильно Студент получает 4 балла, один вопрос изложен достаточно полно, но с небольшими неточностями, а другой изложен частично правильно. Студент получает 5 баллов, если оба вопроса изложены достаточно полно, но с небольшими неточностями. Студент получает 6 баллов, если один вопрос изложен достаточно полно, но с небольшими неточностями, а другой содержит полный ответ на вопрос. Студент получает 7 баллов, если оба вопроса содержат полный ответ.	
8	5	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 10. Контроллинг как интегративная	3	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций.	зачет

			функция и среда управления.			Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
9	5	Текущий контроль	семинарское занятие по Теме 11. Системная оценка таможенного органа.	4	5	В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины. Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины. При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов	зачет

						учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад. Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку. Студент получает 2 балла, если представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 3 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок. Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.	
10	5	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 12. Критерии и показатели оценки деятельности таможенных органов России.	3	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций.	зачет

						Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
11	5	Проме-жуточная аттестация	Контрольное мероприятие промежуточной аттестации - итоговое тестирование.	-	20	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающегося по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Результат проставляется в ведомость и зачетную книжку. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговый тест содержит 20 вопросов по темам дисциплины. Время, отводимое на тестирование - 30 мин. В тесте содержатся вопросы по всем темам дисциплины "Таможенный менеджмент". За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. За неправильный ответ студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающегося по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Результат проставляется в ведомость и зачетную книжку. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Студент имеет право прийти на промежуточную аттестацию и пройти итоговое тестирование для повышения итогового балла.	

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ОПК-3	Знает: базовые понятия и определения таможенного менеджмента; средства профессионального управления, которые доказали свою эффективность; подходы к осуществлению организационных изменений; законы управления государственной службой; особенности управления в таможенных органах Российской Федерации	+	+		+		+					+
ОПК-3	Умеет: использовать специальную и справочную литературу при оценке эффективности деятельности таможенных органов; диагностировать системы таможенных органов, выявлять их сильные и слабые стороны; разрабатывать программы развития по совершенствованию работы таможенных органов, оценивать их эффективность и предвидеть вероятные последствия от их применения		+		+	+	+					+
ОПК-3	Имеет практический опыт: владения специальной терминологией; применения методов системной оценки таможенных органов, методов анализа организационных структур; применения методик постановки целей и выбора путей их достижения; владения методами реализации организационно-управленческих решений				+	+	+					+
ОПК-5	Знает: базовые понятия и определения таможенного менеджмента; основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; основы теории и практики управления таможенными органами; роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества			+				+		+	+	+
ОПК-5	Умеет: работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах; применять информационные технологии для решения управленческих задач; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности							+	+	+	+	+
ОПК-5	Имеет практический опыт: культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации; владения современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; владения методами управления внутриорганизационными и межведомственными коммуникациями и самоорганизации человека в конкретной деловой среде								+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.
2. Чермянинов, Д. В. Таможенное право [Текст] учебник для вузов по юрид. специальностям Д. В. Чермянинов ; отв. ред. Д. Н. Бахрах ; Урал. гос. юрид. акад. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2012. - 390 с. ил., табл. 21 см

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. нет

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. нет

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Под ред. Л. И. Евенко; Пер. с англ. М. А. Майорова, Э. В. Шустер, А. А. Быковского и др. - М.: Дело, 2002. - 698, https://edu.susu.ru/mod/folder/view.php?id=5589700
2	Основная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие [Текст] В.В. Макрусев, В.Ю. Дианова. - М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009. - 278 с. https://edu.susu.ru/mod/folder/view.php?id=5589700
3	Основная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Максимов И.Ю. Конспект лекций по дисциплине "Таможенный менеджмент" https://edu.susu.ru/mod/folder/view.php?id=5589700
4	Дополнительная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Виханский, О.С, Наумов, А.И. Менеджмент : учебник [Текст] О.С. Виханский, А. И. Наумов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2006. – 670 с. : ил. https://edu.susu.ru/mod/folder/view.php?id=5589700

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (https://edu.susu.ru)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНИТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Контроль самостоятельной работы	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Лекции	524 (3)	Компьютер:MININT-5FUDO7A Intel Core Duo CPU E7500 @2.93GHz OSDisk(C) 465Gb/ ОЗУ 2.0ГБ - 1 шт. Цифровой проектор BENQ TH534 - 1 шт. Экран DA-LITE (240x240 см) - 1 шт. Webкамера LogitehHDwebcamC270 - 1 шт. Принтер HP LJ 1022 – 1 шт. Колонки SVEN SPS-821 - 1 шт. Парта 2-х местная на металлокаркасе (120x50x75 см) – 35 шт. Стол преподавателя (150x65x73см) - 1 шт. Стул Iso - 72 шт.
Пересдача	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Зачет,диф.зачет	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Зачет,диф.зачет	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет:

		молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Самостоятельная работа студента	118 (3б)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стлол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для перегоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Практические занятия и семинары	525 (3б)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.