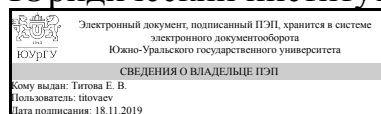


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
Юридический институт



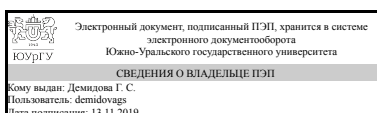
Е. В. Титова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2063**

дисциплины Б.1.42 Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей  
для специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность  
уровень специалист тип программы Специалитет  
специализация Административная деятельность  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Гражданское право и гражданское судопроизводство

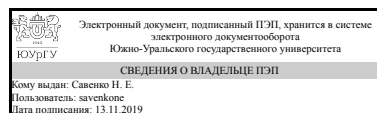
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.02 Правоохранительная деятельность, утверждённым приказом Минобрнауки от 16.11.2016 № 1424

Зав.кафедрой разработчика,  
к.юрид.н., доц.



Г. С. Демидова

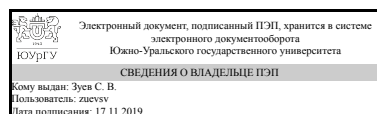
Разработчик программы,  
к.юрид.н., доцент



Н. Е. Савенко

СОГЛАСОВАНО

Зав.выпускающей кафедрой  
Правоохранительная  
деятельность и национальная  
безопасность  
д.юрид.н., доц.



С. В. Зюев

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины заключается в подготовке специалистов к экспертно-консультационной деятельности, а также в усвоении теоретических положений науки о защите прав потребителей и действующих норм потребительского законодательства, оснований и условий их применения; умение применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при решении конкретных задач в области защиты прав потребителей, а также формирование научного мировоззрения, убеждения в необходимости соблюдать требования законов при осуществлении применения законодательства, непримиримости к отступлениям от принципа социальной справедливости. Задачи дисциплины: 1. подготовка обучающихся к способности соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина; 2. получение знаний теоретических основ сущности и содержания защиты прав потребителей, его основных принципов и институтов; 3. приобретение умений и навыков ориентирования во внутригосударственном законодательстве и международных договорах, регулирующих правоотношения в сфере защиты прав потребителей; 4. изучение законодательства иностранных государств об основных положениях защиты прав потребителей,

## Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей" включает в себя восемь разделов, в которых рассматриваются вопросы: Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг. Право потребителя на информацию. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей. Судебная защита прав потребителей. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Знать: институты и нормы потребительского права; взаимосвязь со смежными отраслями частного и публичного права в сфере защиты прав потребителей;
	Уметь: применять приемы и методы толкования правовых норм в сфере защиты прав потребителей;
	Владеть: навыками применения норм права в сфере защиты прав потребителей; навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере защиты прав потребителей.
ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права,	Знать: законодательство в сфере защиты прав потребителей, формы и способы защиты

законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	нарушенных прав и особенности их применения;
	Уметь:реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в сфере защиты прав потребителей;
	Владеть:навыками анализа и применения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей;
ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Знать:основные административно-правовые способами, формы и методы охраны общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; особенности осуществления контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей;
	Уметь:применять нормы гражданского, административного, предпринимательского и иных отраслей права при обеспечении общественной безопасности в области защиты прав потребителей;
	Владеть:навыками осуществления административно-правовыми способами, формами и методами охрану общественного порядка в сфере защиты прав потребителей; навыками обеспечения общественной безопасности в сфере защиты прав потребителей: навыками обеспечения контрольно-надзорной и административно-юрисдикционной деятельности при решении профессиональных задач в сфере защиты прав потребителей.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть), Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть)	Б.1.36 Административный процесс, Б.1.38 Административная ответственность

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.19.01 Гражданское право (общая часть)	знать: теоретические основы гражданского права и юридическую терминологию в области гражданских правоотношений; выработать навыки самостоятельной работы с нормативными правовыми актами, регулируемыми гражданские правоотношения, и цивилистической литературой; уметь: ориентироваться в общих положениях

	Гражданского кодекса РФ; владеть: общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для грамотной юридической квалификации гражданских правоотношений при решении практических казусов.
Б.1.19.02 Гражданское право (особенная часть)	знать: отдельные виды договорных обязательств; уметь: выделять существенные условия различных договоров, анализировать специальное (комплексное) законодательство по отдельным договорным обязательствам; владеть: навыками подготовки различных договоров в соответствии с императивными нормами гражданского законодательства и потребностями профессиональной сферы.

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72	
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32	
Лекции (Л)	16	16	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	40	40	
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества	6	6	
Подготовка к практическим занятиям и семинарам	6	6	
Написание докладов для защиты	6	6	
Решение задач, юридических казусов, составление претензий	9	9	
Подготовка к зачету	9	9	
подготовка к контрольным работам	4	4	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

#### 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ	4	2	2	0
2	Право потребителя на информацию	4	2	2	0
3	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)	4	2	2	0
4	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	4	2	2	0

5	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	2	2	0
6	Государственная и общественная защита прав потребителей	4	2	2	0
7	Судебная защита прав потребителей	4	2	2	0
8	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги	4	2	2	0

## 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ	2
2	2	Право потребителя на информацию	2
3	3	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)	2
4	4	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	2
5	5	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	2
6	6	Государственная и общественная защита прав потребителей	2
7	7	Судебная защита прав потребителей	2
8	8	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Органы, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Понятие качества товара, работы, услуги. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Нормативные документы по стандартизации. Обязанности изготовителя (исполнителя) по обеспечению надлежащего качества товара (результата выполненной работы, оказанной услуги).	2
2	2	Общие требования к информации, предоставляемой потребителям. Информация об изготовителе, исполнителе, продавце. Способы доведения информации об изготовителе, исполнителе, продавце. Информация о товарах, работах услугах. Ответственность за ненадлежащую информацию. Товарные знаки. Штрих-коды.	2
3	3	Содержание права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг для их жизни, здоровья, имущества, а также для окружающей среды. Срок службы и срок годности товаров – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Правила использования товара (результата работы, услуги) – средство обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей. Сертификация товаров (работ, услуг) – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей	2
4	4	Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований	2

		потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.	
5	5	Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг. Имущественная ответственность за нарушение исполнителем срока выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и предъявление потребителем требований по их поводу. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков устранения недостатков в работе, услуге. Смета на выполняемые работы и ее значение. Порядок оплаты выполненной работы, услуги. Выполнение работы из материалов исполнителя. Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.	2
6	6	Полномочия органов по защите прав потребителей. Порядок выдачи предписаний органов по защите прав потребителей по вопросам нарушения прав потребителей. Порядок наложения штрафов за уклонение от исполнения или несвоевременное исполнение предписание органов по защите прав потребителей о прекращении нарушений прав потребителей. Полномочия органов государственного управления, контролирующих безопасность товаров, работ, услуг. Органы по защите прав потребителей при местной администрации. Общественная защита прав потребителей.	2
7	7	Соотношение судебного и внесудебного порядка защиты прав потребителей. Подсудность дел о защите прав потребителей. Лица, имеющие право предъявлять иски в защиту прав потребителя и участвовать в деле. Предъявление иска. Процессуальные права и обязанности лиц, участвующих в деле. Сроки рассмотрения дела в суде. Сроки исковой давности. Судебное разбирательство и вынесение решения по делу. Судебные расходы. Обжалование решений (определений) суда в кассационном порядке. Пересмотр решений (определений) суда в порядке надзора. Пересмотр решений (определений, постановлений) суда по вновь открывшимся обстоятельствам.	2
8	8	Размер возмещения, подлежащего выплате потерпевшему в случае причинения вреда его жизни, здоровью или имуществу. Возмещение морального вреда. Возмещение вреда в случае ликвидации или реорганизации продавца, изготовителя (исполнителя), обязанного к возмещению. Лица, которые вправе требовать возмещения вреда. Сроки, в течение которых причиненный вред подлежит возмещению. Лица, ответственные за причинение вреда. Основания ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за причиненный потребителю вред.	2

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Анализ судебной практики по вопросам продажи товаров, оказания услуг и	ЭУМД, осн. лит. 1; доп. лит. 8	6

выполнения работ ненадлежащего качества		
Подготовка к практическим занятиям и семинарам	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8	6
Написание докладов для защиты	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7	6
Решение задач, юридических казусов, составление претензий	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	9
Подготовка к зачету	ЭУМД, осн. лит. 1, 3; доп. лит. 7, 8	9
подготовка к контрольным работам	ЭУМД, осн. лит. 3; доп. лит. 7, 8	4

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Лекция визуализация	Лекции	Визуальная подача учебного материала техническими средствами с комментированием демонстрируемых визуальных материалов. Лекции: "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества", "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг"	4
Кейс-метод (Case study)	Практические занятия и семинары	Техника обучения, использующая описание реальных юридических проблемных ситуаций. При работе с кейсом (пакета материалов с разнообразным описанием ситуации из различных источников: судебных решений, научной, специальной литературы, научно-популярных журналов) обучающиеся осуществляют поиск, анализ дополнительной информации из различных юридических отраслей. Студентам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-нибудь практическую проблему, но и актуализирует юридический комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.	4
Деловая игра	Практические занятия и семинары	Применяется метод имитации профессиональной деятельности, с помощью моделирования проблемной ситуации. Используется метод совместной деятельности (имитация профессионально-ролевых функций юриста) и диалогового общения (система рассуждений участников игры, диалог, обсуждение и согласование позиций) с направленностью на достижение цели – игровой и дидактической (умение составлять юридические документы).	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: Савченко, Е. А. Защита прав потребителей в

Российской Федерации [Текст] Ч. 1 Права потребителей и последствия их нарушения учеб. пособие по специальности "Юриспруденция" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 218 с. Савченко, Е. Я. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Текст] Ч. 2 Судебные споры и практические рекомендации по восстановлению нарушенных прав учеб. пособие по направлению "Юриспруденция" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 233 с.

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	контрольная работа № 1 (решение задач)	задачи на контрольную работу № 1
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Контрольная работа № 1 (решение задач)	задачи на контрольную работу № 1
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Подготовка докладов для защиты	Перечень тем для докладов
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Зачет	Вопросы к зачету
Все разделы	ПСК-1.1 способностью осуществлять контрольную и административно-правовую деятельность при исполнении служебных задач	Контрольная работа № 1 (решение задач)	задачи на контрольную работу № 1
Все разделы	ПК-8 способностью соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	Бонусное задание	утвержденный перечень мероприятий



Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	Бонусное задание	Утвержденный перечень мероприятий
Все разделы	ОПК-2 способностью реализовывать нормы материального и процессуального права, законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права в профессиональной деятельности	контрольная работа № 2 (теоретические вопросы)	вопросы для контрольной работы № 2 (теоретические вопросы)

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	<p>Зачет проводится в форме устного опроса. До зачета допускается студент, успешно выполнивший все контрольно-рейтинговые мероприятия, предусмотренные рабочей программой дисциплины. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не более 6 – 8 студентов. Каждому студенту предлагается выбрать билет с двумя теоретическими вопросами. На подготовку к ответу отводится 30 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля (не более 60 баллов) и промежуточной аттестации (не более 40 баллов). Максимальная оценка за ответ на каждый вопрос составляет по 20 баллов, за два вопроса – 40 баллов. За каждый ответ на теоретический вопрос студент получает: 20 баллов, если вопрос билета раскрыт полностью, освещены их теоретические и нормативные основы; 10 баллов - если вопрос билета раскрыт, но не достаточно полно освещены его теоретические или нормативные основы; 5 баллов - если вопрос раскрыт, но имеются ошибки в толковании или применении законодательства; 0 баллов - если вопрос не раскрыт, студентом не освещены основы законодательства о защите прав потребителей и специальные нормы, регулирующие по приобретению товаров, выполнению работ, оказанию услуг потребителям. Максимальное количество баллов - 40 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,4.</p>	<p>Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%</p>
Подготовка докладов для защиты	Студентам заблаговременно предлагается Перечень тем для докладов. Каждый студент устно докладывает на практическом занятии исследованный им вопрос в соответствии с Перечнем тем для докладов. Темы для докладов охватывают все разделы изучаемой дисциплины. Перечень тем составлен по наиболее	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%

	<p>актуальным вопросам изучаемой дисциплины. Отведенное время на доклад составляет 5-7 минут. После устного доклада обучающегося, преподавателем могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы (с целью понимания степени изученности студентом вопросов по излагаемой теме). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Для оценки доклада применяются следующие критерии: - доклад сделан в пределах отведенного на него времени; в ходе доклада установлено, что студент полностью разобрался с заявленной на доклад темой, полностью ориентируется в особенностях и специфике вопроса; студенту заданы дополнительные уточняющие вопросы, на которые им даны полные развернутые ответы - 5 баллов, - на доклад студентом затрачено среднее количество отведенного времени существенные и актуальные вопросы темы раскрыты не полностью; студент отвечает не достаточно полно на дополнительные уточняющие вопросы преподавателя, либо затрудняется на них ответить - 3 балла, - студентом сделан узкий непродолжительный доклад менее 8 минут; студент не отвечает на дополнительные вопросы преподавателя - 1 балл. Максимальное количество баллов - 5 баллов. Весовой коэффициент мероприятия - 0,3.</p>	<p>Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.</p>
<p>Контрольная работа № 1 (решение задач)</p>	<p>Контрольная работа № 1 (по решению задач) проводится по материалам всех разделов изучаемой дисциплины. Перед контрольной работой в целях предварительной подготовки к контрольной работе, студенты совместно с преподавателем на практических занятиях решают различные задачи, разбирают юридически казусы. На практическом занятии для проведения контрольной работы студенту выдается две задачи, которые он должен решить в течение 40 минут с использованием нормативных правовых актов (система Консультант+, Гарант). Решение задачи должно сопровождаться анализом заданной ситуации; определением существенных обстоятельств, имеющих значение для разрешения дела (задачи); выводами, основанными на соответствующих нормах права, регулирующих рассматриваемые правоотношения в задаче. Итоговый ответ по решению задачи. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания решения задач: - обе задачи решены правильно (проведен анализ ситуаций, определены существенные обстоятельства, определены нормы права, регулирующие рассматриваемые правоотношения; сделаны правильные выводы, предложен вариант разрешения ситуации) - 10 баллов; обе задачи решены правильно, но студентом даны не</p>	<p>Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60%</p> <p>Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.</p>

	полные пояснения по анализу заданной ситуации, не в полном объеме определены существенные обстоятельства и другие необходимые моменты, имеющие существенное значение для решения задачи - 8 баллов; - решена только одна задача правильно - 5 баллов, - не решена ни одна задача - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 баллов. Весовой коэффициент – 0,3.	
Бонусное задание	Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга + 15%	Зачтено: +15% за победу в олимпиаде международного уровня, +10% за победу в олимпиаде российского уровня, +5% за победу в олимпиаде университетского уровня, +1% за участие в олимпиаде Не зачтено: нет участия в олимпиадах
контрольная работа № 2 (теоретические вопросы)	Контрольная работа № 2 проводится на практическом занятии. Студентам определяются вопросы (два теоретических вопроса) для подготовки письменных ответов. Ответы студентом должны содержать ссылки на нормативные правовые акты по темам изучаемого курса. Время, отведенное для написания контрольной работы – 35 минут. При оценивании результатов мероприятия используется бально-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания : - оба вопроса раскрыты полностью, даны понятия и определения, имеются ссылки на нормативные акты, регулирующие рассматриваемые правоотношения – 10 баллов; Оба вопроса раскрыты, но полностью, даны не полные пояснения, недостаточно ссылок на нормативные правовые акты, регулирующие рассматриваемые правоотношения - 7 баллов; - дан ответ только на один вопрос - 5 баллов, - не подготовлено ни одного ответа на вопросы - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10 баллов. Весовой коэффициент – 0,4.	Зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% Не зачтено: Рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.</li> <li>2. Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге.</li> <li>3. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).</li> <li>4. Право потребителя на качественные товаров (работы, услуги).</li> <li>5. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.</li> </ol>

6. Понятие информации о товаре (работе, услуги) необходимой и достоверной.
7. Режим работы продавца (исполнителя).
8. Требования к информации о продуктах питания.
9. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
10. Судебная защита прав потребителей.
11. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.
12. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
13. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
14. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
15. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
16. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
17. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
18. Выполнение работы из материала исполнителя.
19. Выполнение работы из материала потребителя.
20. Оказание услуг в парикмахерской.
21. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.
22. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.
23. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.
24. Оказание платных / бесплатных медицинских услуг
25. Оказание платных / бесплатных образовательных услуг в государственных (муниципальных), частных образовательных учреждениях.
26. Правила продажи отдельных видов товаров (примеры и нормативно-правовой акт, регулирующий особенности продажи отдельных видов товаров).
27. Правила продажи ювелирных изделий.
28. Правила продажи мебели.
29. Правила продажи непродовольственных товаров.
30. Правила продажи продовольственных товаров.
31. Право покупателя на обмен товара надлежащего качества.
32. Перечень надлежащего качества, не подлежащих обмену.
33. В чем смысл установления законодателем Перечня технически сложных товаров?
34. Перечень товаров длительного пользования.
35. Перечень товаров длительного пользования, на которые не предусмотрена замена на период ремонта.
36. Правила оказания услуг общественного питания (в кафе, ресторанах, столовых и т.д.).
37. Правила продажи алкогольной продукции.
38. Правила продажи одежды.
39. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).
40. Федеральный антимонопольный орган и его полномочия в области защиты прав потребителей
41. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.
42. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
43. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
44. Участие прокурора в защите прав потребителей
45. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.
46. Понятие продавца товаров.
47. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
48. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за

	<p>ненадлежащую информацию о товаре.  49. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг).  50. Порядок обращения потребителя в суд.  51. особенности рассмотрения судебных дел о защите прав потребителей.  53. Порядок проведения экспертизы товара (работы, услуги) в случае спора о возникновении причин недостатков в товаре (работе, услуги).  54. Правовая характеристика договора бытового подряда.  55. Правовая характеристика договора возмездного оказания услуг.  56. Правовая характеристика договора розничной купли-продажи.  57. Виды договоров, применяемых в сфере регулирования правоотношений, связанных с потребителями.  58. Формы и порядок оплаты товаров (работ, услуг).  59. Правила продажи товаров по образцам, по почте, по интернету.  60. Ответственность продавца за нарушение сроков передачи покупателю предварительно оплаченного товара.  Вопросы к зачету.pdf</p>
Подготовка докладов для защиты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.</li> <li>2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.</li> <li>3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.</li> <li>4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.</li> <li>5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.</li> <li>6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).</li> <li>7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).</li> <li>8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).</li> <li>9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.</li> <li>10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.</li> <li>11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.</li> <li>12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.</li> <li>13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.</li> <li>14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)</li> <li>15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</li> <li>16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.</li> <li>17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.</li> <li>18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.</li> <li>19) Дистанционный способ продажи товара.</li> <li>20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.</li> <li>21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.</li> </ol>

	<p>22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.</p> <p>23) Смета на выполнение работы (оказание услуги).</p> <p>24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).</p> <p>25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.</p> <p>26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.</p> <p>27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).</p> <p>28) Полномочия органов местного управления.</p> <p>29) Полномочия общественных организаций и объединений.</p> <p>30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.</p> <p>31) Система защиты прав потребителей.</p> <p>32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.</p> <p>33) Судебная защита прав потребителей.</p> <p>34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.</p> <p>35) Соотношение общественной и государственной защиты прав потребителей.</p> <p>Темы докладов по ГЗПП (1).pdf</p>
<p>Контрольная работа № 1 (решение задач)</p>	<p>Пример задачи:</p> <p>Задача 1. Гаврилов заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Гаврилову сказали, что он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему сообщает по телефону. Гаврилов внес 70% предоплату от стоимости заказанных товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2019 года на 11 календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый, а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему придется доплатить. Гаврилов с этим не согласился и в этот же день (21 июля 2019 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2019 года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных. Правомерны ли данные действия?</p> <p>Задача 2. В магазине «МВидео» Шапкин купил телевизор Sony. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Шапкин обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Шапкиным. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Шапкин не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Шапкин звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было. Правомерны ли описанные действия?</p> <p>Задачи на контрольную работу.pdf</p>
<p>Бонусное задание</p>	<p>Утвержденный перечень мероприятий</p>
<p>контрольная работа № 2 (теоретические вопросы)</p>	<p>1. Нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>2. Судебная защита прав потребителей. Порядок обращения в суд.</p> <p>3. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.</p> <p>4. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков</p>

товара.

5. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
6. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
7. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
8. Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге.
9. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
10. Право потребителя на качественные товаров (работы, услуги).
11. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
12. Режим работы продавца (исполнителя).
13. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.
14. Понятие информации о товаре (работе, услуги) необходимой и достоверной.
15. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
16. Значение Сметы на выполнение работы (оказание услуги).
17. Особенности выполнения работы из материала исполнителя.
18. Особенности выполнения работы из материала потребителя.
19. Краткая характеристика Правил продажи отдельных видов товаров.
20. Правила продажи непродовольственных товаров.
21. Правила продажи продовольственных товаров.
22. Право покупателя на обмен товара надлежащего качества.
23. Перечень надлежащего качества, не подлежащих обмену.
24. В чем смысл установления законодателем Перечня технически сложных товаров?
25. Перечень товаров длительного пользования.
26. Печень товаров длительного пользования, на которые не предусмотрена замена на период ремонта.
27. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).
28. Компетенция Федерального антимонопольного органа в области защиты прав потребителей.
29. Понятие продавца, изготовителя, исполнителя.
30. Понятие потребителя.
31. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
32. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.
33. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг).
34. Виды договоров, применяемых в сфере регулирования правоотношений, связанных с потребителями.

Контрольная раота 2 (теоретические вопросы).pdf

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Савченко, Е. А. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Текст] Ч. 1 Права потребителей и последствия их нарушения учеб. пособие по специальности "Юриспруденция" Е. Я. Савченко ; под ред. Н. П. Герасимовой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. подготовки сотрудников правоохранит. органов ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 218, [1] с. электрон. версия

2. Савченко, Е. Е. Теоретико-методологические подходы к исследованию системообразующей инфраструктуры на этапе трансформации экономического пространства региона [Текст] автореф. дис. ... д-ра экон. наук : специальность 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством : региональная экономика Е. Е. Савченко ; науч. консультант В. И. Самаруха ; Байкал. гос. ун-т. - Иркутск, 2016. - 46 с. ил.

3. Защита прав потребителей финансовых услуг [Текст] Ю. Б. Фогельсон и др.; отв. ред. Ю. Б. Фогельсон. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2010. - 367 с.

4. Гарипова, Р. А. Защита прав потребителей [Текст] учеб. пособие по направлению 03.09.00 "Юриспруденция" Р. А. Гарипова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Златоуст. фил., Каф. Гражд. и уголов. право и процесс ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 43, [1] с. электрон. версия

*б) дополнительная литература:*

1. Защита прав потребителей финансовых услуг Текст Ю. Б. Фогельсон и др.; отв. ред. Ю. Б. Фогельсон. - М.: Норма : ИНФРА-М, 2010. - 367 с.

2. Защита прав потребителей с образцами заявлений : текст с изменениями и дополнениями на 2015 год Текст сборник. - М.: ЭКСМО, 2015. - 63, [1] с. ил.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Юрист
2. Закон
3. Законы России: опыт, анализ, практика
4. Законодательство
5. Вестник Южно-Уральского государственного университета
6. Проблемы права

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Учебное пособие
2. Учебное пособие
3. Методические указания по самостоятельной работе студентов

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

4. Учебное пособие
5. Учебное пособие
6. Методические указания по самостоятельной работе студентов

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
---	----------------	-------------------------	--	---



1	Основная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/44533">http://e.lanbook.com/book/44533</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Павленко, В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53229">http://e.lanbook.com/book/53229</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Семенихин, В.В. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2015. — 197 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/69882">http://e.lanbook.com/book/69882</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Гафарова, Г.Р. Защита прав потребителей : учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2010. — 408 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/10559">http://e.lanbook.com/book/10559</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Ширвиндт, А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : СТАТУТ, 2014. — 158 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/61792">http://e.lanbook.com/book/61792</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Озеров, И.Х. Общество потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 326 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/29973">http://e.lanbook.com/book/29973</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
7	Дополнительная литература	Сутягин, А.В. Всё о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2008. — 176 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/8996">http://e.lanbook.com/book/8996</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
8	Дополнительная литература	Бугаенко, Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей. [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 392 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/44533">http://e.lanbook.com/book/44533</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
9	Дополнительная литература	Дворецкий, В.Р. Постатейный комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей». [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2014. — 171 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/61930">http://e.lanbook.com/book/61930</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный
10	Дополнительная литература	Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — М. : Издательство Юрайт, 2018.	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

		— 309 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).		
11	Дополнительная литература	Отческий, И.Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг [Электронный ресурс] : монография / И.Е. Отческий. — Электрон. дан. — Москва : Юстицинформ, 2017. — 264 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/92939">https://e.lanbook.com/book/92939</a>	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Интернет / Авторизованный

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)
2. -Гарант(31.12.2019)

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	206 (8Э)	Рабочее место преподавателя. Компьютер конфигурации: Pentium-915 2800/1024Мб/250G Устройства коммутации и усиления аудио и видеосигналов, звуковая система. Проектор VenQ, проекционный экран. парты аудиторные- 40 шт. Посадочных мест -160 Окна -7 шт. Вх. двери-2 шт.
Практические занятия и семинары	112 (8Э)	Компьютерный класс на 6 рабочих мест. Компьютеры конфигурации: Intel Celeron G3930 2.9 GHz \4Gb\500Gb. Дополнительно столов -2 на 14 мест. Всего посадочных мест-30. Окна – 3 шт. Входные двери -1 шт.