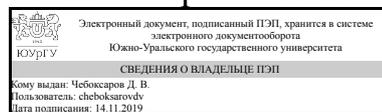


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета  
Филиал г. Миасс  
Машиностроительный



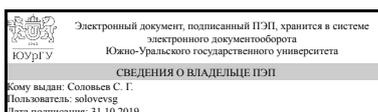
Д. В. Чебоксаров

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА к ОП ВО от 26.06.2019 №084-2120

дисциплины В.1.05 Психология  
для направления 15.03.02 Технологические машины и оборудование  
уровень бакалавр тип программы Бакалавриат  
профиль подготовки Гидравлические машины, гидроприводы и  
гидропневмоавтоматика  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Социально-гуманитарные и правовые дисциплины

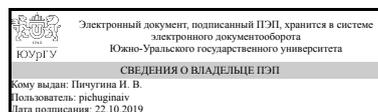
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование, утверждённым приказом Минобрнауки от 20.10.2015 № 1170

Зав.кафедрой разработчика,  
д.юрид.н., проф.



С. Г. Соловьев

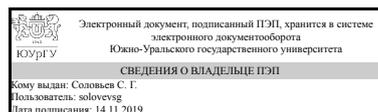
Разработчик программы,  
к.пед.н., доц., доцент



И. В. Пичугина

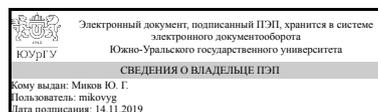
СОГЛАСОВАНО

Декан факультета разработчика  
д.юрид.н., проф.



С. Г. Соловьев

Зав.выпускающей кафедрой  
Технология производства машин  
к.техн.н., доц.



Ю. Г. Миков

Миасс

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины Целями освоения дисциплины «Психология» являются: – создание условий для самооценки личностных и профессиональных качеств, способствующих дальнейшему развитию выпускника-бакалавра; – формирование умения применять психологические знания в конкретных профессиональных ситуациях, связанных с человеческими взаимоотношениями; – формирование психологической культуры необходимой для успешной организационно-управленческой деятельности

## Краткое содержание дисциплины

Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления психологии. Понятие: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психика и организм; психика, поведение и деятельность человека. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики; соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы. Структура сознания. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, представление, воображение, мышление и интеллект; творчество; внимание. Мнемические процессы; эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности. Общение и речь человека в процессе познания. Психология личности: темперамент, характер, воля. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)  |
|--|---|
| ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Знать: основные правила успешной коммуникации; основные психологические принципы работы в коллективе, команде; индивидуальные психологические особенности личности; психологические методы и средства предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организации.        |
|  | Уметь: регулировать свое эмоциональное состояние и влиять на эмоциональное состояние других людей; выстраивать бесконфликтные отношения в коллективе; вести дискуссию и полемику, уважая точки зрения различных оппонентов, вести переговоры в разной социокультурной ситуации. |
|  | Владеть: навыками общения с людьми, учитывая их психологические особенности: темперамент, характер; навыками устного и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.   |
| ПК-1 способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по             | Знать: методы изучения научно-технической информации; методы и приемы развития внимания и памяти.   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| соответствующему профилю подготовки | Уметь: систематизировать научно-технической информации, опираясь на знания основ психических познавательных процессов.                             |
|                                     | Владеть: способностью к изучению отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки; методиками развития внимания и памяти. |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

|   |   |
|---|---|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
| В.1.02 Русский язык и культура речи                           | Б.1.15 Безопасность жизнедеятельности       |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                          | Требования   |
|-------------------------------------|--|
| В.1.02 Русский язык и культура речи | владеть • знаниями о развитии культуры, культурным наследием; комплексом знаний об историческом развитии человеческой цивилизации, закономерностях и особенностях этого развития; • знаниями об основных этапах и важнейших исторических событиях; • знаниями о базовых философских учениях; уметь • оперировать необходимым понятийным аппаратом, разбираться и понимать термины; • сопоставлять отдельные события и факты в их исторической взаимосвязи; • логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. |

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч.

| Вид учебной работы   | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--|-------------|------------------------------------|
|  |             | Номер семестра                     |
|  |             | 4                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины  | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>   | 8           | 8                                  |
| Лекции (Л)   | 4           | 4                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 4           | 4                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>  | 64          | 64                                 |
| Самостоятельная подготовка к практическим занятиям по следующим            | 22          | 22                                 |

|  |    |       |
|--|----|-------|
| тема: История становления психологии как науки.  |    |       |
| Написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы: 1. Развитие волевых качеств. 2. Проявление индивидуального стиля жизни личности. 3. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности. 4. Психология семейных отношений. 5. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье. 6. Особенности развития самооценки. 7. Этапы брачных отношений. 8. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций. 9. Конфликты родителей и детей. | 20 | 20    |
| Решение задач к практическим занятиям по следующей теме: Самодиагностика психических состояний. Анализ результатов тестирования  | 12 | 12    |
| Подготовка к зачету  | 10 | 10    |
| Вид итогового контроля (зачет, диф. зачет, экзамен)  | -  | зачет |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------|---|---|----|----|
|           |                                  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Введение в общую психологию      | 4   | 2 | 2  | 0  |
| 2         | Психология личности              | 4   | 2 | 2  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---|--------------|
| 1        | 1         | Предмет и задачи психологии                             | 2            |
| 2        | 2         | Психика и организм                                      | 2            |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара    | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 1         | История становления психологии как науки – дискуссия                   | 2            |
| 2         | 2         | Самодиагностика психических состояний. Анализ результатов тестирования | 2            |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС   |   |              |
|--|---|--------------|
| Вид работы и содержание задания  | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)   | Кол-во часов |
| Самостоятельная подготовка к практическим занятиям по следующим темам: История становления психологии как науки. | ПУМД, осн. лит. 1, главы 2, 3-7; 3, разделы 1-3; 4, с. 3-38; доп. лит. 1, разделы 2-7; ЭУМД, осн. лит., 6, главы 1-5; 7, с. 63-234; 9, с. 5-67. | 22           |
| Написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы: 1. Развитие волевых качеств. 2. Проявление | ПУМД, осн. лит. 1, главы 2, 3-7; 3, разделы 1-3; 4, с. 3-38; доп. лит. 1, разделы 2-7; ЭУМД, осн. лит., 6, главы 1-                             | 20           |

|   |   |    |
|---|---|----|
| индивидуального стиля жизни личности. 3. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности. 4. Психология семейных отношений. 5. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье. 6. Особенности развития самооценки. 7. Этапы брачных отношений. 8. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций. 9. Конфликты родителей и детей. | 5; 7, с. 63-234; 9, с. 5-67.  |    |
| Решение задач к практическим занятиям по следующим темам: Самодиагностика психических состояний.  | ПУМД, осн. лит. 1, главы 2, 3-7; 3, разделы 1-3; 4, с. 3-38; доп. лит. 1, разделы 2-7; ЭУМД, осн. лит., 6, главы 1-5; 7, с. 63-234; 9, с. 5-67. | 12 |
| Подготовка к зачету   | ПУМД, осн. лит. 1, главы 2, 3-7; 3, разделы 1-3; 4, с. 3-38; доп. лит. 1, разделы 2-7; ЭУМД, осн. лит., 6, главы 1-5; 7, с. 63-234; 9, с. 5-67. | 10 |

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

| Инновационные формы учебных занятий | Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)          | Краткое описание  | Кол-во ауд. часов |
|-------------------------------------|---------------------------------|---|-------------------|
| Групповые дискуссии                 | Практические занятия и семинары | Дискуссия на тему: «Влияние научно-технического прогресса на психику человека». | 2                 |

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

| Наименование разделов дисциплины | Контролируемая компетенция ЗУНы  | Вид контроля (включая текущий) | №№ заданий                                  |
|----------------------------------|--|--------------------------------|---|
| Все разделы                      | ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | зачет                          | вопросы к зачету №№ 1-12                    |
| Все разделы                      | ПК-1 способностью к систематическому изучению  | выполнение письменной          | Перечень заданий для письменной контрольной |

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
|             | научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки   | контрольной работы (текущий контроль)      | работы представлен в файле "Выполнение письменной контрольной работы (текущий контроль).pdf" |
| Все разделы | ПК-1 способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки | зачет                                      | вопросы к зачету №№ 13-28  |
| Все разделы | ПК-1 способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки | Бонусное задание                           | Утвержденный перечень мероприятий  |
| Все разделы | ПК-1 способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по соответствующему профилю подготовки | Собеседование по темам семинарских занятий | Перечень вопросов представлен в файле "Вопросы для собеседования.pdf"                        |

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

| Вид контроля  | Процедуры проведения и оценивания   | Критерии оценивания  |
|---|---|--|
| зачет   | <p>Каждый студент устно опрашивается по билету, сформированному из вопросов, выносимых на зачет. Билет содержит два вопроса. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 5 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.</p>   | <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p> |
| выполнение письменной контрольной работы (текущий контроль) | <p>С каждым студентом проводится собеседование по заранее выполненной письменной контрольной работе. Контрольная работа выполняется по вариантам, содержит 6 практических задач. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильное решение задачи соответствует 3 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 18.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> | <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Бонусное задание                           | <p>Студент представляет копии документов, подтверждающие победу или участие в предметных олимпиадах по темам дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимально возможная величина бонус-рейтинга +15 %.</p>  | <p>Зачтено: +15 % за победу в олимпиаде международного уровня<br/>+10 % за победу в олимпиаде российского уровня<br/>+5 % за победу в олимпиаде университетского уровня<br/>+1 % за участие в олимпиаде.</p> <p>Не зачтено: -</p> |
| Собеседование по темам семинарских занятий | <p>Собеседование осуществляется на последнем семинарском занятии, посвященном данной теме. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1.</p> | <p>Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равно 60 %.</p> <p>Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %</p>  |

### 7.3. Типовые контрольные задания

| Вид контроля | Типовые контрольные задания  |
|--------------|--|
| зачет        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, объект и методы психологии.</li> <li>2. Место психологии в системе наук.</li> <li>3. История развития психологического знания и основные направления психологии.</li> <li>4. Понятие: индивид, личность, субъект, индивидуальность.</li> <li>5. Психика и организм; психика, поведение и деятельность человека.</li> <li>6. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.</li> <li>7. Мозг и психика.</li> <li>8. Структура психики; соотношение сознания и бессознательного.</li> <li>9. Основные психические процессы. Структура сознания.</li> <li>10. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, представление, воображение, мышление и интеллект; творчество; внимание.</li> <li>11. Мнемические процессы; эмоции и чувства.</li> <li>12. Психическая регуляция поведения и деятельности.</li> <li>13. Общение и речь человека в процессе познания.</li> <li>14. Психология личности: темперамент, характер, воля.</li> <li>15. Межличностные отношения.</li> </ol> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>16. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.</p> <p>17. Психология делового общения.</p> <p>18. Личность, психологические типы, архетип, взаимодействие, перцепция, коммуникация, конформизм, неконформизм</p> <p>19. Референтная группа, атрибуция, идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипы.</p> <p>20. Вербальная и невербальная коммуникация, конфликт, этические нормы общения, национально-психологические типы.</p> <p>21. Универсальные этические и психологические нормы и принципы.</p> <p>22. Психология и общество. Психология и труд. Экономическая, правовая психология.</p> <p>23. Модели политической психологии: федеральный и региональный аспект.</p> <p>24. Психология глобальных проблем современности.</p> <p>25. Психология и личность: телесная психология и психология повседневности, профессиональная психология.</p> <p>26. Психология и культура ноосферного мышления.</p> <p>27. Деловые переговоры: характер их, определение целей, организация, методы и навыки ведения деловых переговоров.</p> <p>28. Способы оценки достигнутых в процессе переговоров соглашений.</p> <p>вопросы к зачету (1).pdf</p> |
| <p>выполнение письменной контрольной работы (текущий контроль)</p> | <p>Задания</p> <p><b>ВАРИАНТ - 1</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>1. Используя графологический метод, охарактеризуйте своих товарищей.</p> <p>2. Проведите интервью на волнующую вас тему с другом.</p> <p>3. Составьте анкету на любую тему и проведите анкетирование в группе.</p> <p>Задание 2.</p> <p>1. В чём разница между одарённостью, талантом и гениальностью?</p> <p>2. Охарактеризуйте свой темперамент и своих товарищей в группе.</p> <p>3. Назовите типы характеров, к какому типу характера относитесь вы.</p> <p><b>ВАРИАНТ-2</b></p> <p>Задание 1.</p> <p>Укажите, в каких из следующих предложений нужно использовать термин «психический», а в каких – «психологический».</p> <p>1. Мышление – это познавательный _____ процесс.</p> <p>2. _____ активность человека зависит от мозговых процессов.</p> <p>3. Учёт _____ закономерностей важен во всех видах человеческой</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>деятельности.</p> <p>4. Люди успешно решают общую задачу, если они _____ — совместимы между собой.</p> <p>Задания самопроверки обучающегося по отдельным разделам дисциплины</p> <p>Задание 2.</p> <p>Какие из приведённых ниже высказываний относятся к сознанию, а какие из них характеризуют самосознание?</p> <p>1. Имеет своим содержанием формирование целей деятельности и предвидение последствий поступков.</p> <p>2. Имеется у человека с момента рождения.</p> <p>3. Характеризуется способностью человека отдавать себе отчёт в своих мыслях и действиях, в своём отношении к другим людям.</p> <p>Выполнение письменной контрольной работы (текущий контроль).pdf</p>  |
| <p>Бонусное задание</p>                           |  |
| <p>Собеседование по темам семинарских занятий</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психические состояния и их классификация.</li> <li>2. Общая характеристика эмоциональной сферы человека. Классификация эмоциональных состояний.</li> <li>3. Понятие о воле. Основные признаки воли.</li> <li>4. Структура волевого действия. Волевые свойства личности и их развитие.</li> <li>5. Понятие темперамента. Типы темперамента и их характеристика. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.</li> <li>6. Понятие о характере. Структура характера.</li> <li>7. Акцентуации характера. Психопатии. Воспитание и самовоспитание характера.</li> <li>8. Понятие о способностях. Признаки наличия способностей. Виды способностей.</li> <li>9. Проблема наследования способностей. Роль социальных условий в развитии способностей. Способности и задатки.</li> <li>10. Уровни способностей: одаренность, талант, гениальность. Развитие способностей.</li> <li>11. Теории личности в зарубежной и отечественной психологии.</li> <li>12. Понятие личности. Индивид, субъект, индивидуальность, личность. Структура личности.</li> <li>13. Направленность личности.</li> <li>14. Самосознание личности и ее жизненный путь.</li> <li>15. Я-концепция личности.</li> <li>16. Психологическая защита и ее виды.</li> <li>17. Понятие внутриличностного конфликта, его виды и причины. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.</li> <li>18. Понятия мотива и мотивации, её виды. Теории мотивации.</li> </ol> <p>Вопросы для собеседования.pdf</p> |

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Казанская, Л.А. Психология и педагогика: учеб.пособие / Л.А.Казанская, И.В.Пичугина.- Челябинск: ИЦ ЮУрГУ, 2010.- 126 с
2. Кравченко, А. И. Психология и педагогика [Текст] : учебное пособие / А. И. Кравченко. - М. : Риор, 2016
3. Нуркова, В.В. Психология: учебник для бакалавров: доп.МОиН РФ для вузов / В.В.Нуркова,Н.Б. Березанская .-2-е изд., перераб. и доп.- М.:Юрайт,2012.-575 с.-*(Бакалавр.Базовый курс)*.
4. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов /сост. А.А. Радугин; ред. А.А. Радугин, Е.А. Кротов.- М.: Центр, 2002, 2003.- 256 с.- *(alma mater)*

*б) дополнительная литература:*

1. Пичугина, И.В. Психология делового общения: учеб. пособие / И.В.Пичугина.- Челябинск: ИЦ ЮУрГУ, 2013.- 77 с
2. Психология и педагогика : учебное пособие / сост. и отв. ред. А. А. Радугин. - М. : Центр, 1997. - 256 с.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Казанская, Л. А., Пичугина И.В. Психология и педагогика: учебное пособие
2. Пичугина И.В. Психология делового общения: учебное пособие

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

3. Казанская, Л. А., Пичугина И.В. Психология и педагогика: учебное пособие
4. Пичугина И.В. Психология делового общения: учебное пособие

**Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы      | Наименование разработки   | Наименование ресурса в электронной форме          | Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ) |
|---|---------------------|---|---|---|
| 1 | Основная литература | Попов, А.Л. Психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 288 с.   | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный   |
| 2 | Основная литература | Овсянникова, Е.А. Основы психологии: учеб. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 271 с. | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный   |
| 3 | Основная литература | Леонтьева, В.Л. Психология: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ,  | Электронно-библиотечная система                   | Интернет / Авторизованный   |

|   |                           |  |   |                                |
|---|---------------------------|--|---|--------------------------------|
|   |                           | 2015. — 148 с.   | издательства Лань                                 |                                |
| 4 | Дополнительная литература | Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с.         | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный      |
| 5 | Дополнительная литература | Ильина, Н.А. Психология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГИК, 2007. — 80 с.                        | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет / Авторизованный      |
| 6 | Основная литература       | Казанская, Л.А. Психология и педагогика: учеб. пособие / Л.А.Казанская, И.В.Пичугина.- Челябинск: ИЦ ЮУрГУ, 2010.- 126 с | Учебно-методические материалы кафедры             | ЛокальнаяСеть / Авторизованный |
| 7 | Дополнительная литература | Пичугина, И.В. Психология делового общения: учеб. пособие / И.В.Пичугина.- Челябинск: ИЦ ЮУрГУ, 2013.- 77 с              | Учебно-методические материалы кафедры             | ЛокальнаяСеть / Авторизованный |

## 9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

Нет

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.  | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|---------|--|
| Лекции                          | 113 (4) | Парты – 2-х местные – 43 шт. Доска – 1 шт. Стол – 1 шт. Стулья – 1 шт. Трибуна – 1шт.  |
| Практические занятия и семинары | 113 (4) | Парты – 2-х местные – 43 шт. Доска – 1 шт. Стол – 1 шт. Стулья – 1 шт. Трибуна – 1шт.  |