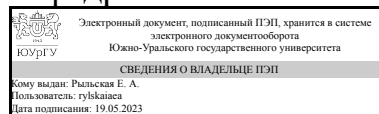


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



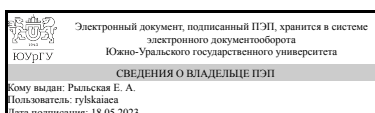
Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С0.09 Психология кадрового менеджмента  
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
уровень Специалитет  
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

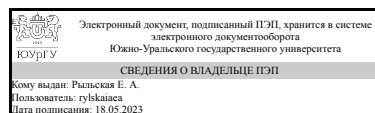
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,  
д.психол.н., доц., заведующий  
кафедрой



Е. А. Рыльская

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у студентов системы базовых знаний о психологических закономерностях управления персоналом, умений и навыков психологического сопровождения процесса управления человеческими ресурсами в современных организациях

### Краткое содержание дисциплины

Введение в психологию кадрового менеджмента. Предмет психологии кадрового менеджмента. Подходы к управлению персоналом. Модели и теории управления персоналом. Психологические аспекты формирования персонала организации. Привлечение кандидатов, этапы и методы отбора. Традиционные и нетрадиционные методы отбора. Адаптация сотрудников в организации: понятие, виды, этапы, учет индивидуальных особенностей сотрудников в ходе адаптации. Психологические основы эффективного использования трудового и личностного потенциала сотрудников. Психологические основы организации труда. Учет социально-демографических, гендерных и индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе управления. Управление межличностными отношениями в организации. Психология мотивирования и стимулирования сотрудников организации. Формирование лояльности персонала. Психология командообразования. Психологические закономерности и механизмы деловой оценки персонала. Методы и технологии оценки персонала. Личностно-профессиональная диагностика и оценка как инновационная технология деловой оценки. Психологическое сопровождение профессионального развития. Профессиональное обучение сотрудников. Развитие карьеры. Психологические основы формирования кадрового резерва. Инновационные персонал-технологии. Их достоинства и ограничения.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: типологию и закономерности формирования команды, этические нормы деловых отношений и общения; способы управления командной деятельностью Умеет: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач Имеет практический опыт: командного менеджмента, методами командообразования; разработки и проведения тренингов командообразования (team-building)
ПК-2 Способен выявлять и анализировать информацию о потребностях личности, группы, организации; определять цели работы, которые должны быть приняты клиентом и достижимы	Знает: закономерности групповой динамики, социально-психологические аспекты индивидуальной и групповой деятельности, механизмы формирования межличностных отношений в организации Умеет: выявлять психологические проблемы в

	<p>индивидуальной и совместной деятельности персонала организации, разрабатывать рекомендации и траектории психологического сопровождения руководителей и сотрудников в ходе выполнения ими трудовой деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: организационной психодиагностики; получения обратной связи от сотрудников и использования полученных результатов для обеспечения экономической и социальной эффективности организации</p>
<p>ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды</p>	<p>Знает: содержание основных персонал-технологий, используемых в современных организациях (рекрутинг, адаптация, мотивирование и стимулирование, деловая оценка, профессиональное обучение и развитие карьеры, высвобождение персонала)</p> <p>Умеет: осуществлять психологическое сопровождение системы управления персоналом с целью обеспечения экономической и социальной эффективности организации</p> <p>Имеет практический опыт: использования психологических методов и технологий отбора, адаптации, деловой оценки персонала; выявления особенностей его трудовой мотивации, потребностей в профессиональном обучении и карьерном росте; изучения состояния психологической атмосферы и разработки рекомендаций по ее улучшению</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
<p>Политология, Психологические основы профессионального развития и обучения персонала, Общая психология, Клиническая психология, Спецпрактикум по психологическому консультированию, Организационная психология, Психология труда, Психология личности, Теория и методология социально-психологического тренинга, Социально-психологические методы групповой работы, Практикум по виду профессиональной деятельности, Социология, Социальная психология, Психология конфликта, Психологические технологии в различных видах профессиональной деятельности психолога, Производственная практика (организационно-</p>	<p>Супервизия в деятельности психолога</p>

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Политология	<p>Знает: роль индивидов, групп и организаций в политической системе, специфику выполнения базовых политических ролей, способы эффективного взаимодействия с органами государственной власти и структурами гражданского общества</p> <p>Умеет: формулировать общественно значимые цели и определять конвенциональные способы их достижения</p> <p>Имеет практический опыт: практического применения знаний о политике для формулирования общественно значимых целей и определение путей их достижения</p>
Социально-психологические методы групповой работы	<p>Знает: специфику процессов групповой динамики и особенности ролевой структуры в малой группе; особенности влияния социальных взаимодействий на становление индивидуальности личности, а также опционально-психологические факторы развития творческой индивидуальности</p> <p>Умеет: выявлять мотивы заказчика и участников тренинга; разрабатывать тренерские технологии с применением разнообразных, в том числе игровых, активных методов обучения; учитывать закономерности групповой динамики при реализации тренинговой программы; работать со «сложными участниками»</p> <p>Имеет практический опыт: управления процессами групповой динамики; владения методами активного обучения; владения техниками мотивирования участников тренинга; целеполагания и сбора ожиданий в тренинге; владения техниками предоставления конструктивной обратной связи; владения методами оценки эффективности тренинга; владения навыками работы с сопротивлением и «сложными участниками»</p>
Психологические основы профессионального развития и обучения персонала	<p>Знает: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства, правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия, методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации, методы эффективного руководства коллективами;</p>

	<p>основные теории лидерства и стили руководства  Умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели, применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия, применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации, применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели  Имеет практический опыт: анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом, владения методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий, системного и критического анализа проблемных ситуаций; постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий, анализа, проектирования и организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели; организации и управления коллективом</p>
<p>Спецпрактикум по психологическому консультированию</p>	<p>Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования, основные принципы и нормы профессионального общения, этикета, основные принципы и нормы профессионального общения, этикета  Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу, вести диалог, используя различные стратегии, вести диалог, используя различные стратегии  Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования, активного слушания, установления и поддержания контакта, активного слушания, установления и поддержания контакта</p>
<p>Практикум по виду профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: методы и приемы получения психологических запросов от заказчиков;</p>

	<p>современные технологии формулирования целей проектной деятельности Умеет: формулировать цели проектной деятельности с использованием Smart-технологии, согласовывать и корректировать задачи проекта в соответствии с пожеланиями заказчика Имеет практический опыт: психодиагностики личности, группы, организации; разработки психокоррекционных и (или) психопрофилактических программ для разных категорий клиентов (заказчиков)</p>
Социология	<p>Знает: основные понятия социологии, структуру социологического знания, этапы развития социологии; основные концепции социальной структуры, стратификации, социальной мобильности, социализации личности Умеет: давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; организовывать и руководить группой в целях выявления различных способов решения исследовательских задач социологии Имеет практический опыт: владения навыками проведения эмпирических социальных исследований, представления их результатов</p>
Социальная психология	<p>Знает: принципы организации и планирования исследований в социальной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели социальной психологии, стадии развития малой группы, особенности общения и взаимодействия людей в группе на основе ролевого поведения; основные подходы к организации совместной деятельности в команде Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы, эффективно взаимодействовать с людьми; профессионально воздействовать на уровень развития группы и особенности с целью повышения продуктивности работы в команде Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, командообразования, использования техник восприятия личности другого и методов управления группой; установления доверительного контакта и диалога</p>
Психология конфликта	<p>Знает: историю становления и современные проблемы психологии межличностных и организационных конфликтов; основные теории поведения личности в конфликте, методологические основы изучения конфликта, классификации и типологии конфликтов Умеет: понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий, их интересы и ресурсы,</p>

	<p>анализировать конфликтную ситуацию как целостное явление, выявляя ее составляющие элементы и связи между ними Имеет практический опыт: владения методами диагностики конфликтов; владения приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов, системного анализа конфликтах ситуаций и организации процесса разрешения и посредничества в конфликте</p>
<p>Организационная психология</p>	<p>Знает: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, способы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, способы реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп, а также способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя Умеет: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, работать с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; разрабатывать способы и приемы сопровождения системы управления персоналом и деятельности руководителя Имеет практический опыт: социального взаимодействия и командной работы; владения навыками предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; владениями способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия, работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; реализации психологических технологий, ориентированных</p>

	на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп; владения способами и приемами сопровождения систем управления персоналом и деятельности руководителя
Психологические технологии в различных видах профессиональной деятельности психолога	Знает: методы и приемы получения психологических запросов от заказчиков; современные технологии формулирования целей проектной деятельности Умеет: формулировать цели проектной деятельности с использованием Smart-технологии, согласовывать и корректировать задачи проекта в соответствии с пожеланиями заказчика Имеет практический опыт: психодиагностики личности, группы, организации; разработки психокоррекционных и (или) психопрофилактических программ для разных категорий клиентов (заказчиков)
Клиническая психология	Знает: основные этапы клинико-психологической реабилитации, клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии Умеет: на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинико-психологической реабилитации, выделять критерии нарушенного развития, выделять психологические запросы, с которыми работает клинический психолог в практике Имеет практический опыт: использования этических принципов клинического психолога, сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности
Теория и методология социально-психологического тренинга	Знает: специфику процессов групповой динамики и особенности ролевой структуры в малой группе; особенности влияния социальных взаимодействий на становление индивидуальности личности, а также опционально-психологические факторы развития творческой индивидуальности Умеет: выявлять мотивы заказчика и участников тренинга; разрабатывать тренерские технологии с применением разнообразных, в том числе игровых, активных методов обучения; учитывать закономерности групповой динамики при реализации тренинговой программы; работать со «сложными участниками» Имеет практический опыт: управления процессами групповой динамики; владения методами активного обучения; владения техниками мотивирования участников тренинга; целеполагания и сбора ожиданий в тренинге; владения техниками предоставления



	<p>конструктивной обратной связи; владения методами оценки эффективности тренинга; владения навыками работы с сопротивлением и «сложными участниками»</p>
<p>Психология труда</p>	<p>Знает: особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности, специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиограмм специалистов, структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психограммы специалиста профессионала, историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам</p> <p>Умеет: проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда, проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психограммы специалистов в определенной области деятельности, находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности</p> <p>Имеет практический опыт: анализ специфики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников, применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психограмм и профессиограмм профессионального кадрового резерва специалистов, применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов, проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений</p>
<p>Общая психология</p>	<p>Знает: основные задачи психологии, процедуры</p>

	<p>анализа проблем человека, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности, основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке</p> <p>Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизированные методики для психологического анализа, анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода</p> <p>Имеет практический опыт: применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, применения современных психологических подходов в теории и практике</p>
<p>Психология личности</p>	<p>Знает: особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах, особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности</p> <p>Умеет: подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p> <p>Имеет практический опыт: диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной,</p>

	применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности
Производственная практика (организационно-управленческая) (8 семестр)	<p>Знает: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели, социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; командные роли и закономерности поведения членов команды, их реализующих</p> <p>Умеет: учитывать интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает / взаимодействует, определять свою роль в команде; эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, и осуществлять презентацию результатов работы команды; использовать стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; учитывать интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает / взаимодействует</p> <p>Имеет практический опыт: преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; активной, ответственной, лидерской позиции в команде</p>

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5

Учет социально-демографических, гендерных и индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе управления.	4	4
Инновационные персонал-технологии	4	4
Методы оценки персонала	4	4
Подготовка к итоговому тесту	10,5	6
Психологические основы формирования кадрового резерва	4	4
Психологические основы организации труда	4	4
Технологии оценки персонала	4	4
Подходы к управлению персоналом.	2	2
Психология мотивирования и стимулирования персонала	4	4
Управление межличностными отношениями	4	4
Индивидуальные различия мотивации персонала и их учет в управлении	4	4
Технология личностно-профессиональной диагностики и оценки	4	4
Профессиональное обучение сотрудников	4	4
Привлечение кандидатов, этапы и методы отбора сотрудников	3	3
Теории мотивации в управлении персоналом	4	4
Модели и теории управления персоналом	2	2
Адаптация персонала	4	4
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию кадрового менеджмента	8	2	4	2
2	Психологические аспекты формирования персонала организации.	8	2	4	2
3	Психологические основы эффективного использования трудового и личностного потенциала сотрудников.	24	6	12	6
4	Психологические закономерности и механизмы деловой оценки персонала.	8	2	4	2
5	Психологическое сопровождение профессионального развития.	8	2	4	2
6	Инновационные персонал-технологии	8	2	4	2

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в психологию кадрового менеджмента	2
2	2	Психологические аспекты формирования персонала организации.	2
3	3	Психологические основы организации труда	2
4	3	Управление межличностными отношениями в организации	2
5	3	Психология мотивирования и стимулирования персонала	2
6	4	Психологические закономерности и механизмы деловой оценки персонала	2

7	5	Психологическое сопровождение профессионального развития	2
8	6	Инновационные персонал-технологии	2

## 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Подходы к управлению персоналом.	2
2	1	Модели и теории управления персоналом	2
3	2	Привлечение кандидатов, этапы и методы отбора сотрудников	2
4	2	Адаптация персонала	2
5	3	Психологические основы организации труда	2
6	3	Учет социально-демографических, гендерных и индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе управления.	2
7	3	Управление межличностными отношениями	2
8	3	Теории мотивации в управлении персоналом	2
9	3	Психология мотивирования и стимулирования персонала	2
10	3	Индивидуальные различия мотивации персонала и их учет в управлении	2
11	4	Методы оценки персонала	2
12	4	Технологии оценки персонала	2
13	5	Профессиональное обучение сотрудников	2
14	5	Психологические основы формирования кадрового резерва	2
15	6	Инновационные персонал-технологии	2
16	6	Технология личностно-профессиональной диагностики и оценки	2

## 5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Введение в психологию кадрового менеджмента	2
2	2	Методы отбора персонала	2
3	3	Учет социально-демографических, гендерных и индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе управления.	2
4	3	Управление межличностными отношениями	2
5	3	Индивидуальные различия мотивации персонала и их учет в управлении	2
6	4	Технологии оценки персонала	2
7	5	Профессиональное обучение сотрудников	2
8	6	Технология личностно-профессиональной диагностики и оценки	2

## 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Учет социально-демографических, гендерных и индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе управления.	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4

Инновационные персонал-технологии	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Методы оценки персонала	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Подготовка к итоговому тесту	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	6
Психологические основы формирования кадрового резерва	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Психологические основы организации труда	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Подготовка к итоговому тесту	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4,5
Технологии оценки персонала	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Подходы к управлению персоналом.	ПУМД осн.лит. 1, 2, 3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн. лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	2
Психология мотивирования и стимулирования персонала	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Управление межличностными отношениями	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Индивидуальные различия мотивации персонала и их учет в управлении	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Технология личностно-профессиональной диагностики и оценки	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Профессиональное обучение сотрудников	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Привлечение кандидатов, этапы и методы отбора сотрудников	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	3
Теории мотивации в управлении персоналом	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4
Модели и теории управления персоналом	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	2
Адаптация персонала	ПУМД осн.лит. 1, 2,3,4; доп.лит. 1, 2, 3,4. ЭУМД осн.лит. 1, 2, доп.лит.3.	9	4

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Работа на практических занятиях	1	40	Работа на каждом занятии оценивается по 5-ти балльной шкале	экзамен
2	9	Текущий	Составление	2	4	4 б. Программа включает все	экзамен

		контроль	Программы отбора персонала на должности: менеджер по продажам маркетолог коммерческий директор психолог HR-службы			необходимые разделы, правильно подобраны методы и методики. Представлен их достаточный набор. Работа сдана в срок. 3 б. Программа включает все необходимые разделы, правильно подобраны методы и методики. Набор методов и методик недостаточно полный. Работа сдана в срок. 2 б. Программа включает не все необходимые разделы, неудачно подобраны методы и методики. Набор методов и методик недостаточно полный. Работа сдана в срок. 1 б. Программа включает не все необходимые разделы, неудачно подобраны методы и методики. Набор методов и методик недостаточно полный. Работа не сдана в срок. 0б. Работа не представлена	
3	9	Текущий контроль	Анализ механизмов формирования межличностных отношений: упражнения	2	4	4б. Задание выполнено в полном объеме. Ответы полные, правильные и аргументированные. Работа сдана в срок. 3 б. Задание выполнено в полном объеме. Ответы правильные, но недостаточно полные и аргументированные. Работа сдана в срок. 2 б. Задание выполнено не в полном объеме. Ответы правильные, но недостаточно полные и аргументированные. Работа сдана в срок. 1 б. Задание выполнено не в полном объеме. Ответы неправильные, недостаточно полные и аргументированные. Работа не сдана в срок. 0б. Работа не сдана в срок.	экзамен
4	9	Текущий контроль	составление презентации по теме "Адаптация персонала"	1	4	4б. Тема раскрыта. Требования к оформлению презентации выполнены. Представлены иллюстрации. Работа сдана в срок. 3 б. Тема раскрыта. Требования к оформлению презентации выполнены. Презентация не содержит иллюстраций. Работа сдана в срок. 2 б. Тема раскрыта неполно. Требования к оформлению презентации выполнены. Презентация не содержит	экзамен

						иллюстраций. Работа сдана в срок. 1 б. Тема не раскрыта. Работа не сдана в срок. 0б. Работа не представлена.	
5	9	Текущий контроль	Составление программы ассесмент-центра	2	4	4 б. Программа включает все необходимые разделы, правильно подобраны методы и методики. Представлен их достаточный набор. Работа сдана в срок. 3 б. Программа включает все необходимые разделы, правильно подобраны методы и методики. Набор методов и методик недостаточно полный. Работа сдана в срок. 2 б. Программа включает не все необходимые разделы, неудачно подобраны методы и методики. Набор методов и методик недостаточно полный. Работа сдана в срок. 1 б. Программа включает не все необходимые разделы, неудачно подобраны методы и методики. Набор методов и методик недостаточно полный. Работа не сдана в срок. 0б. Работа не представлена	экзамен
6	9	Текущий контроль	Подготовка презентаций на тему «Управление карьерой персонала»	1	5	5б. Тема раскрыта. Требования к оформлению презентации выполнены. Представлены иллюстрации. Работа сдана в срок. 4 б. Тема раскрыта. Требования к оформлению презентации выполнены. Презентация не содержит иллюстраций. Работа сдана в срок. 3 б. Тема раскрыта неполно. Требования к оформлению презентации выполнены. Презентация не содержит иллюстраций. Работа сдана в срок. 2 б. Тема не раскрыта. Работа не сдана в срок. 0б. Работа не представлена.	экзамен
7	9	Бонус	Бонус за посещаемость	-	5	За отсутствие пропусков без уважительной причины начисляются бонусы	экзамен
8	9	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	-	30	За каждый правильный ответ начисляется 1 балл	экзамен

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид	Процедура проведения	Критерии
-----	----------------------	----------



промежуточной аттестации		оценивания
экзамен	<p>Экзамен проводится на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация является необязательной и проводится в случае, если студент желает повысить рейтинг. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179)</p> <p>Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.</p>	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-3	Знает: типологию и закономерности формирования команды, этические нормы деловых отношений и общения; способы управления командной деятельностью	+			+				++
УК-3	Умеет: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	+			+				++
УК-3	Имеет практический опыт: командного менеджмента, методами командообразования; разработки и проведения тренингов командообразования (team-building)	+			+				++
ПК-2	Знает: закономерности групповой динамики, социально-психологические аспекты индивидуальной и групповой деятельности, механизмы формирования межличностных отношений в организации	+			++				++
ПК-2	Умеет: выявлять психологические проблемы в индивидуальной и совместной деятельности персонала организации, разрабатывать рекомендации и траектории психологического сопровождения руководителей и сотрудников в ходе выполнения ими трудовой деятельности	+			++				++
ПК-2	Имеет практический опыт: организационной психодиагностики; получения обратной связи от сотрудников и использования полученных результатов для обеспечения экономической и социальной эффективности организации	+			++				++
ПК-4	Знает: содержание основных персонал-технологий, используемых в современных организациях (рекрутинг, адаптация, мотивирование и стимулирование, деловая оценка, профессиональное обучение и развитие карьеры, высвобождение персонала)	++					++	++	++
ПК-4	Умеет: осуществлять психологическое сопровождение системы управления персоналом с целью обеспечения экономической и социальной эффективности организации	++					++	++	++
ПК-4	Имеет практический опыт: использования психологических методов и технологий отбора, адаптации, деловой оценки персонала; выявления особенностей его трудовой мотивации, потребностей в профессиональном обучении и карьерном росте; изучения состояния психологической атмосферы и разработки рекомендаций по ее улучшению	++					++	++	++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с.
2. Шипунов, В. Г. Основы управленческой деятельности: Управление персоналом, управленческая психология, управление на предприятии [Текст] учеб. для сред. проф. образования (сред. спец. учеб. заведений). - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Высшая школа, 2000. - 303, [1] с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Управление персоналом [Текст] учеб. для вузов Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров, Б. Л. Еремин и др.; под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 554 с. ил.
2. Веснин, В. Р. Управление персоналом : теория и практика [Текст] учебник В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2009. - 688 с.
3. Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с.
4. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом [Текст] учеб. пособие для вузов В. А. Спивак. - СПб. и др.: Питер, 2001. - 412 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. Психофизиология науч. журн. Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ журнал. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2008-
2. Управление персоналом деловой журн. АОЗТ "Бизнес-Школа "Интел-Синтез" журнал. - М., 1996-

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1.

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1.

### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

			— URL: <a href="https://urait.ru/bcode/476325">https://urait.ru/bcode/476325</a>
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Психология менеджмента : учебное пособие / составители И. В. Белашева, А. Д. Ложечкина. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 107 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система <a href="https://e.lanbook.com/book/155612">https://e.lanbook.com/book/155612</a>
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Смирнова, А. А. Психология кадрового менеджмента : учебное пособие / А. А. Смирнова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 47 с. — ISBN 978-5-9765-4786-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. <a href="https://e.lanbook.com/book/183033">https://e.lanbook.com/book/183033</a>

Перечень используемого программного обеспечения:

1. -Эффектон. Комплекс компьютерных психологических и коррекционных методик(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	350 (1)	комплект специального мультимедийного оборудования
Практические занятия и семинары	350 (1)	комплект мультимедийного оборудования