

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Высшая школа экономики и
управления



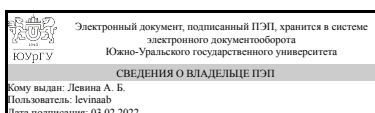
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Психология управления
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

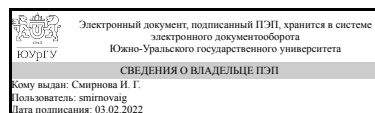
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



А. Б. Левина

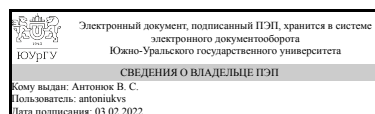
Разработчик программы,
к.пед.н., доцент



И. Г. Смирнова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: рассмотрение психологических проблем управленческого труда, управленческого взаимодействия между людьми, личности руководителя, его деятельности в различных сферах и на различном уровне.

Задачами освоения дисциплины являются: 1. Ознакомление с психологическими основами управления. 2. Изучение психологических характеристик и особенностей лидерства. 3. Исследование психологических механизмов трудовой мотивации. 4. Раскрытие основных процессов группового взаимодействия.

Краткое содержание дисциплины

Структура и функции управленческой деятельности, психология лидерства и руководства, психология управленческого взаимодействия, «психологический климат», формы, методы и техники работы с персоналом, методы отбора кадров

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и

	поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		4	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48	
Лекции (Л)	24	24	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75	
с применением дистанционных образовательных технологий	0		
Написание реферата и подготовка защиты по теме реферата	20	20	
Подготовка к тестированию	10	10	
Подготовка к зачету	23,75	23.75	
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25	
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах
-----------	----------------------------------	---

		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Предмет и основные задачи психологии управления	4	2	2	0
2	Функции и методы управления	4	2	2	0
3	Психологические особенности личности руководителя	8	4	4	0
4	Психология управленческой деятельности	8	4	4	0
5	Психология лидерства и руководства	8	4	4	0
6	Психология принятия решений	6	4	2	0
7	Управленческая команда как вид и форма коллективного управления	6	2	4	0
8	Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Место психологии управления в системе научного знания. Психология управления как смежная наука. Объект и предмет психологии управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Основные задачи психологии управления. Теоретико-методологические предпосылки и краткая история становления психологии управления.	2
2	2	Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические проблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям. Целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения. Психологические особенности выполнения функции организации. Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности. Методы регулирования. Факторы эффективности регулирования. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности.	2
3, 4	3	Социально-психологические характеристики личности руководителя. Представления руководителя о самом себе. «Я-концепция», «самооценка», социальная ориентация руководителя. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Профессиограмма руководителя. Способность руководителя к управленческой деятельности. Управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки. Интеллектуальные характеристики руководителя. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя. Личностные качества успешного руководителя: доминантность, уверенность в себе, эмоциональная устойчивость, готовность к риску, ответственность и надежность, эмпатия, коммуникативная компетентность. Типология руководителя. Психологические акторы, ограничивающие эффективность деятельности управленца. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. Диагностика карьерной ориентации. Психология должности.	4

5,6	4	Психологическая структура профессиональной деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и матричных организационных структурах. Мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления.	4
7,8	5	Теории лидерства в психологии (теория черт, поведенческая и ситуационная) и их приложение к управленческой деятельности. Разведение понятий лидер и руководитель. Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности. Диагностика управленческих ориентаций: теория и технология. Управленческие ориентации в разных типах современных российских организаций. Управленческая концепция руководителя и ее детерминанты.	4
9,10	6	Виды управленческих решений. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений. Методы индивидуального и группового принятия решений. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений.	4
11	7	Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.	2
12	8	Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей. Подходы к оценке персонала в структуре кадровых процессов. Психологические технологии создания управленческого резерва. Возможности профессиографических исследований управленческого труда. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки. Соотношение субъективных и объективных факторов в подборе управленцев. Этические требования к процедурам подбора. Психологические методы подготовки и обучения управленческих кадров.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Проекция психологических знаний в управленческую деятельность. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, в повышении эффективности их деятельности.	2
2	2	Материальное и моральное стимулирование. Психологические особенности реализации онтроля. Различные типологии контроля, их психологические составляющие. Детальный и факторный контроль. Преимущества персонифицированного контроля перед формализованным. Современные тенденции в организации и осуществлении контроля. Методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и методы правового регулирования.	2
3, 4	3	Основные функции управления: планирование, организация, мотивация и контроль. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении. Особенности планирования в современных российских условиях и связанные с ними психологические роблемы. Обеспечение эффективного целеполагания при планировании, управление по целям. Целеполагание как начало и основа управленческой деятельности. Типы целеполагания. Задачи как предполагаемые действия, необходимые для достижения цели. Соотношение целей, задач и средств их достижения.	4

		Психологические особенности выполнения функции организации. Психологическая сущность делегирования полномочий. Преимущества и трудности делегирования. Функция регулирования, ее психологические особенности. Методы регулирования. Факторы эффективности регулирования. Мотивация как психологическое явление, побуждающее к деятельности. Человеческие потребности и мотивация деятельности.	
5, 6	4	Психологическая структура профессиональной деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и матричных организационных структурах. Мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления.	4
7, 8	5	Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности. Диагностика управленческих ориентаций: теория и технология. Управленческие ориентации в разных типах современных российских организаций. Управленческая концепция руководителя и ее детерминанты.	4
9	6	Виды управленческих решений. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений. Методы индивидуального и группового принятия решений. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений.	2
10, 11	7	Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.	4
12	8	Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей. Подходы к оценке персонала в структуре кадровых процессов. Психологические технологии создания управленческого резерва. Возможности профессиографических исследований управленческого труда. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки. Соотношение субъективных и объективных факторов в подборе управленцев. Этические требования к процедурам подбора. Психологические методы подготовки и обучения управленческих кадров.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Написание реферата и подготовка защиты по теме реферата	1. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: учебное пособие / Л.А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с. 2. Захарова, Л. Н. Психология управления: учебное пособие / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2020. – 376 с. 3. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — М:	4	20

	<p>Дашков и К, 2016. — 188 с. 4. Розанова, В. А. Психология управления: учебное пособие / В.А. Розанова. – Изд. 5–е, перераб. и доп. – М.: Альфа–Пресс, 2009. – 378 с. 5. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А. Н. Сухов, И. В. Солодовникова, В. В. Солодовников и др.; под ред.: А. Н. Сухова, А. А. Деркача. – М.: Academia, 2001. – 599 с. 6. Станкин, М. И. Психология управления: практическое пособие / М.И. Станкин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002. – 365 с. 7. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022.</p>		
Подготовка к тестированию	<p>1. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: учебное пособие / Л.А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с . 2. Захарова, Л. Н. Психология управления: учебное пособие / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2020. – 376 с. 3. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — М: Дашков и К, 2016. — 188 с. 4. Розанова, В. А. Психология управления: учебное пособие / В.А. Розанова. – Изд. 5–е, перераб. и доп. – М.: Альфа–Пресс, 2009. – 378 с. 5. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А. Н. Сухов, И. В. Солодовникова, В. В. Солодовников и др.; под ред.: А. Н. Сухова, А. А. Деркача. – М.: Academia, 2001. – 599 с. 6. Станкин, М. И. Психология управления: практическое пособие / М.И. Станкин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002. – 365 с.</p>	4	10
Подготовка к зачету	<p>1. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: учебное пособие / Л.А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с . 2. Захарова, Л. Н. Психология управления: учебное пособие / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2020. – 376 с. 3. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — М: Дашков и К, 2016. — 188 с. 4. Розанова, В. А. Психология управления: учебное пособие / В.А. Розанова. – Изд. 5–е, перераб. и доп. – М.: Альфа–Пресс, 2009. – 378 с. 5. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А. Н. Сухов, И. В. Солодовникова, В. В. Солодовников и др.; под ред.: А. Н. Сухова, А. А.</p>	4	23,75

	Деркача. – М.: Academia, 2001. – 599 с. 6. Станкин, М. И. Психология управления: практическое пособие / М.И. Станкин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002. – 365 с. 7. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022.		
--	--	--	--

6. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	КРМ 1 Проверочное тестирование	0,25	10	Проверочное тестирование. Тест состоит из 10 вопросов. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за текущую аттестацию – 10	зачет
2	4	Текущий контроль	КРМ2 написание защита реферата	0,25	20	Максимальная оценка за реферат 10 баллов, из которых: 7 баллов за содержание реферата (7 баллов при условии, что реферат полностью раскрывает темы, сдан в срок; 5 баллов - реферат полностью раскрывает тему, но представлен на проверку с нарушением сроков; 5 баллов - реферат по содержанию имеет недочеты, но сдан в срок; 3 балла - тема реферата не раскрыта и реферат требует доработки), 3 балла за оформление. Защита реферата состоит в коротком докладе (5-7 минут) студента с представлением соответствующей презентации и в ответах на вопросы по существу темы реферата. Максимальная оценка за процедуру защиты: 10 баллов, из которых: 7 баллов за саму защиту; 3 балла за ответы на вопросы Максимальное количество баллов за КРМ6 – 20.	зачет
3	4	Текущий контроль	КРМ3 решение практических заданий	0,25	9	Критерии оценки: 3 балла за полный, правильный и аргументированный ответ на вопросы задания, студент ответил на дополнительные вопросы; 2 балла- за полный, правильный и	зачет

						аргументированный ответ на вопросы задания, но студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы; ; 1 балл - ответ представлен, но он не в полной мере соответствует вопросу; 0 - баллов студент не ответил на вопрос. Максимальная оценка за три кейса – 9 баллов, по 3 балла за каждое задание	
4	4	Текущий контроль	КРМ4 решение практических заданий	0,25	9	Критерии оценки: 3 балла за полный, правильный и аргументированный ответ на вопросы задания, студент ответил на дополнительные вопросы; 2 балла- за полный, правильный и аргументированный ответ на вопросы задания, но студент затрудняется ответить на дополнительные вопросы; ; 1 балл - ответ представлен, но он не в полной мере соответствует вопросу; 0 - баллов студент не ответил на вопрос. Максимальная оценка за три кейса – 9 баллов, по 3 балла за каждое задание	зачет
5	4	Промежуточная аттестация	КРМ5 промежуточная аттестация-зачет	-	30	Промежуточная аттестация - тестирование. Тест состоит из 25 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 минут. Правильный ответ на вопросы 1-20 соответствует 1 балл., ответы на вопросы 21-25 соответствуют 2 баллам - правильный ответ; 1 балл - частично правильный ответ. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 30	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Оценочные материалы

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-9	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; содержание и		++			+

	методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру				
УК-9	Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	++	++	++	++
УК-9	Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах			++	++

Фонды оценочных средств по каждому контрольному мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Розанова, В. А. Психология управления [Текст] учеб. пособие В. А. Розанова. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М.: Альфа-Пресс, 2009. - 378, [3] с.

б) дополнительная литература:

1. Островский, Э. В. Психология управления [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." Э. В. Островский. - М.: ИНФРА-М : Вузовский учебник, 2009. - 247, [1] с. 22 см.
2. Станкин, М. И. Психология управления [Текст] практ. пособие М. И. Станкин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002. - 365 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии науч. журн. Рос. Акад. образования, Коллектив ред. журнал. - М., 1955-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Психология управления: методические указания / составители Смирнова И.Г., Якунина Ю.С. - Челябинск: Издательский центр ЮУРГУ, 2022

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — Москва : Логос, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-98704-499-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/163017
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. — Минск : Вышэйшая школа, 2018. — 383 с. — ISBN 978-985-06-2935-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — https://e.lanbook.com/book/111335
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Психология управления в организации : учебно-методическое пособие / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 285 с. https://e.lanbook.com/book/98117
4	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/70563

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	561a (2)	Компьютеры с выходом в Интернет и электронную информационную среду университета
Лекции	451 (2)	Мультимедийное оборудование, ПК с выходом в Интернет, мебель для проведения занятий, доска
Зачет, диф.зачет	561a (2)	Компьютеры с выходом в Интернет и электронную информационную среду университета
Практические занятия	567	Мебель (столы, парты, стулья) необходимая для проведения занятий,

и семинары

(2)

доска